





ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

บริการ

- ✓ รับเรื่องร้องทุกข์
- ✓ รับเรื่องปัญหาความต้อการ และข้อเสนอแนะ
- ✓ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และ ให้บริการด้านอื่น ๆ

ช่องทางติดต่อ

- สายด่วนจังหวัด 1567
- เว็บไซต์จังหวัด www.yasothon.go.th
- ผู้รับเรื่อง หน้างานผู้รับราชการจังหวัด
- ผู้รับเรื่อง หน้าศาลากลางจังหวัด
- ร้องเรียนด้วยตนเอง

● สายด่วน สป. 1111

● ตู้ ป.ณ. 111 ยโสธร

- ณ ศาลากลางจังหวัดยโสธร หลังใหม่ ชั้น 2
- ณ ท่างบักยี่ สาขาโยธา
- ณ ที่ว่าการอำเภอทุกแห่ง
- ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง



ความเป็นมา/ความสำคัญ จังหวัดยโสธรจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาเรื่องปัญหาความต้อการและข้อเสนอแนะของประชาชนและทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

กิจกรรรม/กระบวนการ/ผลสัมฤทธิ์อมรรณ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยมีกรปรับปรุงสถานที่ รวมทั้งปรับปรุงด้านบุคลากรและการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีการแต่งตั้งหัวหน้าส่วนราชการอยู่เวรปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้าศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และมีการแต่งตั้งนิติกรประจำส่วนราชการในจังหวัด และบุคลากรจากหน่วยงานสนับสนุนอยู่เวรปฏิบัติหน้าที่ราชการประจำวัน ในส่วนของการบริหารจัดการการแก้ไขปัญหาที่ค้างการดำเนินการ รองผู้ว่าราชการจังหวัด ได้มีการจัดประชุมโต๊ะกลมทุกวันพุธ โดยเชิญส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ประชุมหารือแนวทางการพิจารณา

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ยังค้างการพิจารณาดำเนินการ เพื่อให้เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ช้อยยุติโดยเร็ว และป้องกันมิให้ผู้ร้องไปร้องเรียนยังหน่วยงานอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังได้รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาผ่านทางระบบ LINE เป็นประจำทุกวัน เพื่อจะได้พิจารณาสั่งการแก้ไข ปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

ประโยชน์ที่ด้รับ

การเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานและการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกสบาย รวดเร็ว และตรงต่อความต้องการในเรื่องที่เป็นปัญหา หน่วยงานระดับจังหวัดและ

อำเภอ รวมถึงส่วนราชการต่างๆ มีความเข้าใจปัญหาอุปสรรคในการทำงานของแต่ละหน่วย

แผนการดำเนินงานในระยะต่อไป

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น

