

ประสบการณ์นักบริหาร¹

นายพรพจน์ เพ็ญพาส
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

เพื่อพัฒนาผู้บริหารให้เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง
ที่มีสมรรถนะด้านการบริหารจัดการที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม และพร้อมสำหรับ
การเป็นผู้บริหารระดับสูงในอนาคต



เปรียบเทียบหลักสูตร การพัฒนานักบริหาร

หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูงที่ได้รับการรับรองของประเทศไทย ที่สำคัญคือ หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) จัดโดย สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งได้จัดขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๑๖ ต่อมา สำนักงาน ก.พ. จึงได้มีการจัดหลักสูตรที่เทียบเท่ากันใช้ชื่อว่า หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) จึงขอให้เหล่านักศึกษาได้ภาคภูมิใจที่ท่านได้รับคัดเลือกให้เข้าศึกษาเพราะเป็นหลักสูตรที่สำคัญ **ผู้บริหารระดับสูงต้องผ่านหลักสูตรนี้** โดยสำนักงาน ก.พ. จะรับรองผู้ผ่านการศึกษาอบรมว่าเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติสำหรับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานสมัยใหม่ และก้าวทันกับสภาพการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน รุ่นที่ ๗๓ นี้ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน แบ่งเป็น หญิง ๒๑ คน และ ชาย ๗๙ คน กำหนดศึกษา ๒ เดือน ๒๐ วัน ระหว่างวันที่ ๑๗ มิถุนายน ถึงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๒

คณาจารย์ที่ปรึกษาของหลักสูตรนี้ ได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นอดีตผู้บริหารที่มีผลงาน และสามารถถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดี และสถาบันที่มีชื่อเสียงในการดูแลทั้งด้านสวัสดิการและวิชาการโดยเฉพาะ คือ สำนักสิริพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) การเรียนหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่เข้มข้น มีการทดสอบทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และฝึกปฏิบัติจริง (Action Learning) จากข้อมูลจริงในพื้นที่ผ่านกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการศึกษาดูงานทั้งในพื้นที่ต่างจังหวัดและต่างประเทศ รวมทั้งยังมีการประเมินผลตลอดระยะเวลาของการฝึกอบรมอีกด้วย จึงขอให้ผู้เข้ารับการอบรมพึงตระหนักและประพฤติปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และกล้านำการเปลี่ยนแปลง รู้จักการเรียนรู้ และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

¹ บรรยายให้แก่ผู้เข้าอบรมหลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ ๗๓ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมอักษางค์ อาคารดำรงราชานุสรณ์ กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร



๓ ถ >> ๓ ร >> จัดจํานำไปใช้

ถูกต้อง = ระเบียบ กฎหมาย ข้อปฏิบัติ

ถูกเวลา = ไม่ล่าช้า งานต้องเสร็จในเวลาที่เหมาะสมพอดี

ถูกใจ = ดู Style ของผู้บังคับบัญชา ว่าใจของท่านชอบแบบใดแล้วทำแบบที่ชอบ

รอบรู้ = ปัญหาสารพัด อาทิเช่นปัญหาใดจะกระทบกับกลุ่มใด ต้องรู้เป้าหมายการแก้ไขและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น รู้ว่ามีกำลังคนเท่าใดที่จะไปดูแลแก้ไข

รวดเร็ว = รู้ Trend ของโลก การค้นหาข้อมูล เพื่อลบคำที่เปรียบเปรยราชการว่า “เหยียบขี่ไก่ไม่ฝ่อ และเข้าขาม เย็นขาม” ให้หมดไป

ริเริ่ม = หมั่นสำรวจงานในหน้าที่ (Job Description) ว่าทำครบถ้วนหรือยัง
ถ้าครบ → ดีขึ้น → ทำสิ่งใหม่ๆ

■ ข้อคิดเรื่องงาน

ทำอย่างไรจึงจะรวมเรื่องกันได้ หมายถึง จากการสังเกตพบว่าหนังสือราชการที่ส่งไปยังภูมิภาค บางครั้งเป็นเรื่องเดียวกัน คนลงนามหนังสือเป็นคนเดียวกัน แต่ต่างกันตรงสังกัดทำหนังสือ ทำให้มองเห็นว่าส่วนกลางไม่เคยได้คุยกัน หรืออาจจะเป็นการสร้างเงื่อนไขที่ลำบาก แต่ถ้าทำได้เห็นว่ามีแนวโน้มจะเป็นประโยชน์จากการสั่งการที่ใช้หนังสือน้อยลง

■ บริหารเสน่ห์ในการปฏิบัติราชการ

๑. การแต่งกาย ให้เหมาะสมกับกาลเทศะ ก่อนไปร่วมงานใดให้ตรวจสอบดูว่าผู้จัดได้เขียนไว้ในกำหนดการด้วยหรือไม่ การแต่งกายดีจะเป็น First Impression ทั้งนี้ให้หมายรวมถึงวันหยุดด้วยเพราะการแต่งตัวดีไม่สบายจนเกินไป อาจมีสถานการณ์ที่ต้องพบปะประชาชน ทั้งคนรู้จักหรือไม่รู้จัก จะได้ไม่กล่าวร้ายว่าเป็นถึงตำแหน่งสูง...นี้ทำไมจึงแต่งตัวแบบนี้ อย่าลืมนึกว่าการอยู่ในที่สาธารณะเราได้พิกัดตำแหน่งติดตามตัวไปด้วย

๒. ความเป็นพี่เป็นน้อง ความเอื้ออาทรต่อกัน พบคนรู้จักให้รีบยกมือไหว้ทักทาย หากอาวุโสกว่าให้เรียกพี่ไปก่อน เมื่อทำบ่อยๆต่อไปจะเกิดความเคยชิน เพราะการไหว้และการพูดจาทักทายเป็นเสน่ห์อย่างหนึ่ง

๓. การมีจิตอาสา ให้รับอาสา “ครับ” “ค่ะ” ไว้ก่อน จะทำให้ผู้ที่ปฏิบัติสัมพันธ์กับเรารู้สึกดีที่เราพร้อมเข้าช่วยเหลือด้วยความมีน้ำใจ

■ สอบถามความคาดหวังจากผู้เข้าร่วมอบรม

ฝ่ายผู้จัดการฝึกอบรม ประรณนาที่จะได้ความคิดเห็นจากผู้เข้าอบรมเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น จึงฝากให้ผู้เข้าอบรมได้แจ้งประเมินการจัดอบรมตั้งแต่เนิ่นๆ และเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อทราบเสียงสะท้อน และสุดท้ายขอให้ผู้แทนผู้เข้าฝึกอบรม จากกลุ่มนายอำเภอ กรมสังกัดกระทรวงมหาดไทย และ สังกัดอื่นๆ ได้แจ้งความคาดหวังจากการเข้ารับการฝึกอบรม

นายอำเภอท่านหนึ่ง แจ้งว่า มีความสนใจเรื่องการตรวจสอบเสพติดว่าจะมีความเป็นไปได้หรือไม่ที่จะให้ประชาชนเข้ารับการตรวจก่อนการได้รับพิจารณาอนุญาตจากรัฐ เช่นตรวจฯ ก่อนทำบัตรประชาชน เป็นต้น นักศึกษาจากจัดหางานจังหวัดหนึ่งคาดหวังว่าการมาอบรมครั้งนี้จะได้เครือข่ายเพื่อนร่วมงาน ส่วนราชการและนำไปประกอบการศึกษาเรื่องการออกใบอนุญาตการทำงานงานให้กับคนในพื้นที่สูง และอีกสองท่านสุดท้าย คาดหวังว่าจะได้ความรู้วิชาการ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ตลอดจนสามารถที่จะเป็นเหมือนรุ่นพี่ๆที่มีวาทะการพูดจาแบบนักปกครองที่ยอดเยี่ยม

กลุ่มงานพัฒนาและบริหารจัดการความรู้
สถาบันดำรงราชานุภาพ