

การสร้างการรับรู้เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนถูกหลอกลวง ตามโครงการไทยนิยม ยั่งยืน

ประเภท รูปแบบการหลอกลวง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้ถูกหลอก	กม.ที่ประชาชนควรรู้
<p>๑. รูปแบบกลโกงของธุรกิจแชร์ลูกโซ่ การลงทุนในทองคำ การชักชวนทำธุรกิจท่องเที่ยว การชักชวนระดมทุนในอัตราแลกเปลี่ยน เงินตรา ธุรกิจฉาบฉวย ฯลฯ</p>	<p>ทำความเข้าใจความแตกต่างธุรกิจ ขายตรงกับธุรกิจแอบแฝงแชร์ลูกโซ่ เพื่อจะได้ระมัดระวังตนเองไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ</p> <p>ความแตกต่างของธุรกิจขายตรงกับธุรกิจแอบแฝงแชร์ลูกโซ่นั้น มีส่วนที่แตกต่างกันอยู่มาก แต่ผู้บริโภคส่วนใหญ่จะมองแต่เพียงการนำเสนอรูปแบบธุรกิจ หรือจดจำคำพูดที่คุ้นหู เข้าใจง่ายว่า “ขายตรง” จึงทำให้มีความสับสนและเข้าใจผิด ซึ่งวิธีการแยกแยะความแตกต่างของธุรกิจขายตรงกับธุรกิจแอบแฝงแชร์ลูกโซ่สังเกตได้จาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิก <ul style="list-style-type: none"> <li>- ธุรกิจขายตรง มีค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิกเริ่มต้นธุรกิจใช้ทุนต่ำซึ่งจะรวมค่า สมัครสมาชิกและคู่มือการดำเนินธุรกิจ</li> <li>- แชร์ลูกโซ่ ค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิกใช้เงินลงทุนสูงโดยมักจะถูกหลอกให้จ่าย ค่าฝึกอบรมและให้สั่งซื้อสินค้ามากเกินไป</li> </ul> </li> <li>๒. สินค้า <ul style="list-style-type: none"> <li>- ธุรกิจขายตรง สินค้ามีคุณภาพสูง มีการรับประกันคุณภาพ ความพอใจ และมีนโยบายเปลี่ยนหรือคืนสินค้า</li> <li>- แชร์ลูกโซ่ สินค้ามักมีคุณภาพต่ำ ไม่มีนโยบายรับสินค้ากลับคืน</li> </ul> </li> <li>๓. การจ่ายผลตอบแทน <ul style="list-style-type: none"> <li>- ธุรกิจขายตรง รายได้และตำแหน่งมาจากยอดขายสินค้า</li> <li>- แชร์ลูกโซ่ ตำแหน่งสามารถซื้อได้จากเงินที่ลงทุน ร่ำรวยได้</li> </ul> </li> </ol>	<p>ผู้บริโภคทุกคนจึงควรศึกษาข้อมูลในเรื่องดังกล่าว หากมีผู้มาชักชวนให้ประกอบธุรกิจ หากไม่แน่ใจควรสอบถามหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะไม่ตกเป็นเหยื่อถูกหลอกลวง สูญเสียเงินทองให้ ปวดใจ ทั้งนี้ ในส่วนของพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐ ก็ได้มีการปรับปรุง แนวทางการควบคุมธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรงให้รัดกุมมากขึ้น และให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันด้วยการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ประกอบการให้รุนแรงขึ้น เพื่อป้องกันการเอาเปรียบผู้บริโภค โดยบทกำหนดโทษได้กำหนดให้เพิ่มโทษของธุรกิจขายตรงเพิ่มขึ้นเพราะหากมีความเสียหายเกิดขึ้นจะมีผลกระทบกับประชาชน ในวงกว้างมากและรุนแรง โดยธุรกิจขายตรงใดที่ไม่จดทะเบียนจะมีโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี ปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และมีค่าปรับรายวันหากยังฝ่าฝืนปรับไม่เกินวันละ ๒๐,๐๐๐ บาท ต่อวัน เพิ่มขึ้นจากวันละ ๑๐,๐๐๐ บาท</p>

ประเภท รูปแบบการหลอกลวง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้เกิดหลอกลวง	กม.ที่ประชาชนควรรู้
	<p>เร็วแต่ธุรกิจไม่ยั่งยืน เน้นการหาสมาชิกใหม่</p> <p>๔. วิธีการประกอบธุรกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ธุรกิจขายตรง มีตัวแทนขายตรง หรือผู้จำหน่ายอิสระที่ขายสินค้าเพื่อสร้างรายได้ปฏิบัติ ตามกฎระเบียบที่เข้มงวดของบริษัท</li> <li>- แอร์ลูกโซ่ เน้นการหาสมาชิกใหม่ โดยไม่สนใจการขายสินค้าหรือบริการหลังการขาย</li> </ul>	
<p>๒. อาหารเสริมในสื่อโซเชียล</p> <p>อาหารเสริมที่ต้องระวังเป็นพิเศษ แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่กลุ่มลดความอ้วน กลุ่มเพิ่มความขาว ขนาดหน้าอก และกลุ่มเพิ่มสมรรถภาพทางเพศ โดยผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้มักจะแสดงชื่อไม่ตรงกับที่จัดแจ้งไว้กับ อย. มีสารต้องห้ามปนเปื้อน และแสดงฉลากอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง นอกจากนี้ ผู้ผลิตมักอ้างว่าเป็นสารสกัดจากธรรมชาติ ปลอดภัย ผู้ซื้อบริโภคแล้วก็เห็นผลจริงเนื่องจากผลิตภัณฑ์มีส่วนผสมของยาปนอยู่ แต่หากบริโภคเป็นเวลานานอาจเกิดการสะสมซึ่งเป็นต้นเหตุของมะเร็งและก่อให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้</p>	<p>หลักการที่ผู้บริโภคควรใช้พิจารณาว่าอาหารเสริมหรือครีมนั้นมีสารอันตรายปนเปื้อน หรือไม่ มีดังนี้</p> <p>๑. ต้องเข้าใจว่าผลิตภัณฑ์อาหารเสริมไม่ใช่ยา และส่วนประกอบของอาหารเสริมต้องไม่ใช่ยา ด้วย ใช้รักษาโรคไม่ได้ แต่พบว่าอาหารเสริมที่วางขายทั่วไปเกือบทั้งหมดมักอวดสรรพคุณว่ารักษาโรคได้ เช่น ลดความอ้วน เพิ่มหน้าอก เพิ่มความขาว เพิ่มสมรรถภาพทางเพศ ซึ่งถือว่าเป็นการอ้างสรรพคุณยา</p> <p>๒. หากสงสัยผลิตภัณฑ์ใด เบื้องต้นให้ตรวจสอบจากเว็บไซต์ <a href="http://www.fda.moph.go.th">www.fda.moph.go.th</a> ในหัวข้อ “สืบค้นข้อมูลผลิตภัณฑ์” โดยนำเลขทะเบียน อย.ที่อยู่บนฉลากมาตรวจสอบว่าชื่อที่จัดแจ้งไว้กับ อย. ตรงกับที่ปรากฏบนฉลากหรือไม่</p> <p>๓. อาหารเสริมไม่ใช่ยา จึงไม่สามารถออกฤทธิ์ให้เห็นผลได้ทันทีที่รับประทานเข้าไป หากอาหารเสริมตัวใดที่รับประทานแล้วเกิดปฏิกิริยาหรืออาการภายใน ๓๐ นาที ให้สันนิษฐานว่ามีการแอบใส่ ยาอันตรายเป็นส่วนผสม ทั้งนี้ผู้บริโภคไม่ควรซื้อสินค้าตามแผงลอย เพราะหากเกิดปัญหาแล้วอาจไม่สามารถสืบหา ผู้กระทำผิดได้ และที่สำคัญหากใช้แล้วเกิดปัญหา ควรดำเนินการแจ้งความ</p>	<p>บทลงโทษตามกฎหมาย การโฆษณาผ่านเว็บไซต์โดยอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง หรือใช้ข้อความอันเป็นเท็จ โฆษณาเอาเปรียบผู้บริโภค ถือเป็นกรกระทำผิด พรบ.คุ้มครองผู้บริโภค เรื่องแนวทางการโฆษณาสินค้า มีโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน ปรับไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และอาจเข้าข่ายความผิดตาม พร.บ.คอมพิวเตอร์ ด้วย กรณีสินค้าไม่มีฉลากภาษาไทย ไม่มีเลขจดแจ้ง อย. โทษปรับไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท และกรณีผลิตภัณฑ์ใส่สารต้องห้าม ไม่ปลอดภัยต่อผู้บริโภค มีโทษจำคุก ๕ ปี</p>

ประเภท รูปแบบการหลอกลวง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้ถูกหลอก	กม.ที่ประชาชนควรรู้
	<p>ลงบันทึกไว้เป็นหลักฐาน</p>	
<p>๓.การซื้อของออนไลน์</p>	<p>ถ้าหากผู้บริโภคโดนโกงในกรณีซื้อของออนไลน์แล้วไม่ได้รับของ มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>วิธีที่ ๑ ดำเนินการด้วยตนเอง</p> <p>๑. ให้ผู้ซื้อทำการแคปหรือถ่ายภาพหน้าจอเว็บไซต์นั้น รวมทั้งจดบันทึกชื่อเว็บไซต์ โดยให้เห็นการสนทนาซื้อขาย หน้าตาผู้ขาย และหลักฐานการตกลงซื้อขายทั้งหมด นำไปแจ้งความลงบันทึก ประจำวันไว้ที่โรงพัก</p> <p>๒. นำใบแจ้งความ สแกนส่งให้ผู้ดูแลเว็บนั้นๆ เพื่อจะขอเลขที่ IP ของสมาชิกผู้ขาย</p> <p>๓. เมื่อได้ข้อมูลมาก็จะนำไปสู่การตามจับ โดยใช้ใบแจ้งความ และขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วย ในการค้นหาที่อยู่ของผู้กระทำผิด คำแนะนำเพิ่มเติม ผู้ซื้อสามารถสืบจากเลขบัญชีของผู้ขายว่าเป็นผู้ใด โดยโทรไปที่ธนาคาร</p> <p><u>วิธีที่ ๒ รวบรวมหลักฐานให้ กองปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี</u></p> <p>๑. เตรียมหลักฐานการชำระเงิน เลขบัญชีที่โอนเงินไปหลักฐานการสนทนาระหว่างผู้ซื้อ และผู้ขาย เบอร์โทรศัพท์ หรือหมายเลขพัสดุ</p> <p>๒. แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โรงพักท้องที่ที่โอนเงิน เพื่อลงบันทึกประจำวัน และออกใบแจ้งความเพื่อดำเนินคดี</p> <p>๓. นำใบแจ้งความ หลักฐานการโอนเงิน และ สำเนาบัตร</p>	<p>ความผิดฐานฉ้อโกง ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกิน ๓ ปี หรือ ปรับไม่เกิน ๖,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ อายุการแจ้งความไม่เกิน ๓ เดือนหลังจากที่ถูกโกง ผู้เสียหายต้องรีบแจ้งความดำเนินคดี</p>

ประเภท รูปแบบการหลอกลวง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้ถูกหลอก	กม.ที่ประชาชนควรรู้
	<p>ประชาชนของผู้เสียหาย ข้อมูลผู้ขาย ส่งถึงผู้ดูแลเว็บไซต์เพื่อขอ ip address</p> <p>๔. รวบรวมหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด มายื่นกับเจ้าหน้าที่กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๔ ถ.แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐ หากอยู่ต่างจังหวัดหรือไม่สะดวกส่งเอกสาร สามารถส่งเอกสารมาทางไปรษณีย์ได้เช่นกัน</p>	
<p>๔.การจัดฟันเถื่อน</p> <p>ปัจจุบันมีกลุ่มคนเห็นแก่ได้จำนวนมาก หาประโยชน์จากความไม่รู้ของเด็กวัยรุ่น ลักลอบขายสินค้าอุปกรณ์จัดฟันเถื่อนและรีเทนเนอร์เถื่อนทางสื่อสังคมออนไลน์โพสต์โฆษณาและชักชวนให้จัดฟันแพชชั่น โดยโฆษณาว่าใช้เครื่องมือเหมือนที่ทันตแพทย์ใช้แต่ราคาถูกกว่าเยอะ มีประกาศรับสมัครการจัดฟันแพชชั่น มีบริการรับพิมพ์ฟันถึงบ้าน มีการส่งเครื่องมือจัดฟันที่ทำเสร็จแล้วไปให้ถึงบ้านทางไปรษณีย์ และสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์จัดส่งได้ทั่วประเทศ บางแห่งตั้งชื่อร้านใช้คำว่า lab ต่อท้ายให้ดูน่าเชื่อถือเหมือนเป็นร้านทำ เครื่องมือจัดฟันให้ทันตแพทย์ ซึ่งมักพบร้านจัดฟันแบบนี้ตามตลาดนัด แหล่งชุมชน ห้างสรรพสินค้า ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด มีเด็กวัยรุ่นเข้าไปใช้บริการหนาแน่น</p>	<p>โดยทั่วไปการจัดฟันแพชชั่นมีอยู่ ๒ รูปแบบหลักๆ คือ การใส่แบบติดแน่นและการใส่แบบถอดได้ มีทั้งแบบอุปกรณ์เสริมเป็นลวดร้อยลูกปิดหลอกสีและการใช้อุปกรณ์รีเทนเนอร์เหมือนที่ทันตแพทย์ใช้ แต่ไม่ว่าจะเป็นการจัดฟันแพชชั่นในรูปแบบใดก็ตาม ล้วนมีอันตรายต่อร่างกายทั้งสิ้น เพราะปกติผู้จัดฟัน ก็มีความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะเหงือกอักเสบและฟันผุได้สูงกว่าคนทั่วไปอยู่แล้ว เนื่องจากทำความสะอาดฟันได้ยากกว่า ผู้จัดฟันจึงต้องดูแลสุขภาพช่องปากเป็นพิเศษ แต่การจัดฟันแพชชั่นนั้นใช้อุปกรณ์และเครื่องมือที่ไม่ได้มาตรฐาน และกระทำโดยบุคคลที่ไม่มีความรู้ด้านทันตกรรม จึงถือว่าอันตรายมากขึ้นไปอีก</p> <p>การจัดฟันแพชชั่นอันตรายอย่างไร?</p> <p>๑. อันตรายจากขั้นตอนการทำ เนื่องจากวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ไม่สะอาด เช่น ผู้ทำไม่ได้ใส่ถุงมือ ไม่มีการล้างมือด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ก่อนทำงาน ถาดพิมพ์ฟันใช้แล้วไม่ได้ล้าง ไม่มีการฆ่าเชื้อใดๆ ฯลฯ จึงอาจทำให้เกิดการแพร่กระจายของโรคติดต่อหรือก่อให้เกิดการ</p>	<p>การจัดฟันไม่ได้มีไว้เพื่อความเท่หรือเป็นแพชชั่น เครื่องมือจัดฟันและรีเทนเนอร์เป็นอุปกรณ์ ทางทันตกรรม ไม่ใช่เครื่องประดับ แต่มีไว้สำหรับผู้ที่มีความจำเป็นต้องจัดฟัน เช่น ผู้ที่มีฟันเกหรือซ้อนมาก ทำความสะอาดฟันได้ยาก ผู้ที่มีฟันห่างมาก ดูเสียบุคลิกภาพ และผู้ที่มีปัญหาการสบฟันผิดปกติ เช่น ฟันบน หรือฟันล่างยื่น ทำให้เคี้ยวอาหารไม่สะดวก ซึ่งการจัดฟันต้องทำโดยทันตแพทย์เท่านั้น เพราะการใส่เครื่องมือ อย่างไม่ถูกหลักการจะนำมาซึ่งผลเสียร้ายแรงหลายประการ ดังนั้น การลักลอบจัดฟันแพชชั่น หรือการทำรีเทนเนอร์เถื่อน จึงถือเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายทั้งสิ้น ผู้ใดที่ขายสินค้าลวดจัดฟันแพชชั่นมีโทษจำคุก ไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนผู้ประกอบการกิจการนั้นเป็นผู้ผลิตเพื่อขาย หรือเป็นผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย มีโทษจำคุกไม่เกิน ๑๐ ปีหรือปรับไม่เกิน ๑ ล้านบาท หรือทั้งจำ</p>

ประเภท รูปแบบการหลอกลวง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้ถูกหลอกลวง	กม.ที่ประชาชนควรรู้
	<p>อักษะและติดเชื้ในช่องปากได้อีกทั้งการใช้หัวกรอ ฟันที่เป็นหินกรอเอาเคลือบฟันออก รวมทั้งการใช้กรดฟอสฟอริกกัดฟัน เพื่อให้เครื่องมือยึดเกาะกับฟัน ก็จะทำให้เคลือบฟันบางลง ทำให้เสียวฟันได้ง่าย และมีโอกาสที่จะเกิดฟันผุได้ง่ายขึ้น</p> <p>๒. อันตรายจากวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ไม่มีมาตรฐาน และไม่ได้มีไว้ใช้ในช่องปาก เช่น ลวดจัดฟันที่อาจมีสารปนเปื้อนโลหะหนัก เช่น ตะกั่ว โครเมียม และสารหนู ซึ่งสารพิษเหล่านี้หากสะสมในร่างกายมากๆ จะส่งผลเสียต่อไต และอาจก่อให้เกิดโรคมะเร็งได้ ลวดและยาง เมื่อใส่ไว้ในปากระยะหนึ่ง สีของลวดและยาง จะหลุดเข้าสู่ร่างกาย เกิดการดูดซึมสารพิษสะสมลวดบาดกระพุ้งแก้มเป็นแผล หากเรื้อรังก็เป็นมะเร็งช่องปากได้ อุปกรณ์จัดฟันที่มีรูปร่างแปลกไปจากเครื่องมือจัดฟันตามปกติ เช่น รูปดอกไม้หรือสัตว์ต่างๆ ซึ่งทำความสะออดยาก เกือบเชื้อโรคและเศษอาหารมากขึ้น ทำให้ฟันผุเหงือกอักเสบ มีกลิ่นปาก อีกทั้งเครื่องมือที่ไม่มีมาตรฐานหากหลุดลงคอไปอุดตันที่หลอดลม ก็เป็นอันตรายถึงแก่ชีวิต</p> <p>๓. อันตรายเพราะผู้ทำขาดความรู้ทางทันตกรรม การปรับแต่งลวดโดยผู้ที่ไม่มีความรู้ทางทันตกรรม ทำให้ฟันเคลื่อนเกิดอาการปวดฟัน และอาจลุกลามจนกลายเป็นฟันตาย รากฟันละลาย จนต้องถอนฟันขึ้นนั้นทั้งในที่สุด</p>	ทั้งปรับ
<p>๕.การโฆษณาเกินความจริง</p> <p>กรณีผลิตภัณฑ์สุขภาพเผยแพร่ ผ่านสื่อต่างๆ มีการแอบเพิ่มเติมข้อมูลที่เกินจริงเข้าไปในโฆษณาที่ได้</p>	<p>หนึ่งในสิทธิผู้บริโภคที่กล่าวไว้ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค กล่าวว่าคุณบริโภคสิทธิที่จะได้รับ ข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ได้แก่</p>	<p>การใช้ข้อความหรือถ้อยคำอันเป็นเท็จหรือเกินจริง มีความผิดทางอาญาตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๒๒ การโฆษณาจะต้องไม่ใช่ข้อความ</p>

ประเภท รูปแบบการหลอกลวง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้ถูกหลอก	กม.ที่ประชาชนควรรู้
<p>รับอนุญาตแล้ว เช่น ผลิตภัณฑ์อาหาร กลับโฆษณาสรรพคุณว่าเป็นยา โอ้อวดว่าสามารถรักษาหรือป้องกันโรคได้ หรือผลิตภัณฑ์ยาก็มักโอ้อวด สรรพคุณที่เกินจริงเช่นกัน เช่น กล่าวอ้างว่าสามารถรักษามะเร็งหรือโรคเรื้อรัง เบาหวาน ไขมัน ความดันโลหิต หรือโฆษณาผลิตภัณฑ์ความงามที่โอ้อวดด้วยถ้อยคำภาษาเกินจริง สร้างความเข้าใจผิดแก่ผู้บริโภค เช่น “ช่วยให้ผิวขาวทันใจ หน้าใสทันตา เปลี่ยนจากผิวดำเป็นผิวขาว เห็นผล ๑๐๐%” “ใช้แล้วช่วยขยายทรวงอกให้ทรวงอกอวบอ้อม” “ป้องกันเบาหวาน ช่วยให้น้ำหนักลดลง ป้องกันความผิดปกติของผิวหนัง ป้องกันโรคพาร์กินสันและอัลไซเมอร์”</p>	<p>สิทธิที่จะได้รับ การโฆษณาหรือการแสดงฉลากตามความเป็นจริง และปราศจากพิษภัยแก่ผู้บริโภค รวมถึงสิทธิที่จะได้ รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการอย่างถูกต้องและเพียงพอที่จะไม่หลงผิดในการซื้อสินค้าหรือรับบริการ โดยไม่เป็นธรรม</p> <p>ซึ่งเมื่อผู้บริโภคได้รับสื่อโฆษณา และหลงเชื่อตกเป็นเหยื่อไปซื้อผลิตภัณฑ์เหล่านั้นมาใช้ ก็ได้รับอันตรายและความไม่ปลอดภัยจากสินค้าดังกล่าว หรือกรณีของโฆษณาที่ใช้ถ้อยคำเกินจริงยากต่อการพิสูจน์ เช่น อวดอ้างว่าเป็นที่หนึ่ง แห่งเดียวในโลก ฯลฯ ภาพเพื่อการโฆษณาที่ไม่ตรงกับผลิตภัณฑ์ เหล่านี้ก็ถือเป็นการละเมิดสิทธิผู้บริโภคเช่นกัน ซึ่งเมื่อผู้บริโภคถูกละเมิดสิทธิดังกล่าวก็สามารถร้องเรียนมายัง สคบ. ได้</p> <p>สำหรับการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคเกี่ยวกับกรณีที่ผู้บริโภคถูกผู้ประกอบการ กระทำการละเมิดสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ นั้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีการจัดทำแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวไว้เพื่อเป็นแนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้ เมื่อผู้บริโภคได้เข้ามาร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ข้อความโฆษณา และมีผลทำให้ผู้บริโภค เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่ผู้ประกอบการได้ทำการโฆษณา ผู้บริโภคสามารถร้องเรียน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ เช่น ร้องเรียนด้วยตนเอง สายด่วนผู้บริโภค ๑๑๖๖ ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.ocpb.go.th">www.ocpb.go.th</a></p>	<p>กม.ที่ประชาชนควรรู้</p> <p>ที่เป็นการไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค หรือใช้ข้อความที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมส่วนรวม ทั้งนี้ไม่ว่าข้อความดังกล่าวนั้นจะเป็นข้อความที่เกี่ยวกับแหล่งกำเนิด สภาพคุณภาพหรือลักษณะของสินค้าหรือบริการ ตลอดจนการส่งมอบ การจัดหา หรือการใช้สินค้าหรือบริการ</p>

ประเภท รูปแบบการทดลอง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้เกิดผล	กม.ที่ประชาชนควรรู้
๖. ความสำคัญของฉลากทองรูปพรรณ	<p>“ทอง” เครื่องประดับอันทรงคุณค่าและเปี่ยมด้วยความหมาย ได้รับความนิยม ตลอดกาลแทนความรัก ความมั่นคง ร้านจำหน่ายทองรูปพรรณมีจำนวนมาก ที่รองรับทุกความต้องการของผู้บริโภค เคล็ดลับในการเลือกซื้อ ทองรูปพรรณ ไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ ธุรกิจที่ฉวยโอกาส ไม่ว่าจะปริมาณความบริสุทธิ์ที่ไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐานที่ ๙๖.๕ % และราคาที่ไม่เป็นธรรมจากการควบคุมดูแลของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๖ (พ.ศ. ๒๕๔๔) เรื่องทองรูปพรรณเป็นสินค้า ที่ควบคุมฉลาก ซึ่งต้องจัดทำฉลากให้ถูกต้อง โดยจะต้องระบุข้อความดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ชื่อประกาศของสินค้า เช่น สร้อยคอ สร้อยข้อมือ กำไลข้อมือ แหวน เป็นต้น</li> <li>• ชื่อและสถานที่ประกอบการของผู้ผลิตเพื่อขายหรือของผู้ส่งหรือนำเข้า เพื่อขาย</li> <li>• ปริมาณความบริสุทธิ์ของทองรูปพรรณโดยระบุหน่วยเป็นกระรัตหรือ เปอร์เซ็นต์ ราคาทองรูปพรรณ ต้องแสดงราคา ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ราคาทอง</li> <li>○ ราคากำเหน็ด</li> <li>○ ราคารับซื้อคืนทองรูปพรรณ ตามที่สมาคมค้าทองคำประกาศ</li> </ul> </li> </ul>	<p>หากผู้ประกอบการรายใดไม่มีฉลากหรือการแสดงฉลากไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ กรณีเป็นผู้ผลิตจะมีโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ฉะนั้น ก่อนทุกท่านจะซื้อทองรูปพรรณ ควรตระหนักถึงความสำคัญของการตรวจสอบฉลากทองรูปพรรณ หรือสังเกตตราสัญลักษณ์สามเหลี่ยม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ซึ่งเป็นเครื่องหมายรับรองว่าเป็นผู้จำหน่ายทองรูปพรรณที่จัดทำฉลากถูกต้อง</p>
๗. การเลือกคลินิกศัลยกรรมเสริมความงาม	<p>จากกรณีไม่นานมานี้ที่มีข่าว ผู้บริโภคท่านหนึ่งได้ทำศัลยกรรมหน้าอกที่คลินิกศัลยกรรม ในจังหวัดลำปาง หลังจาก</p>	<p>พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ มาตรา ๑๖ ห้ามมิให้ บุคคลใดประกอบกิจการสถานพยาบาล เว้นแต่ได้รับ</p>

ประเภท รูปแบบการทดลอง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้เกิดผล	กม.ที่ประชาชนควรรู้
	<p>การผ่าตัดเสร็จแล้วได้หมดสติหยุดหายใจไป จึงนำ ส่งโรงพยาบาล และได้เสียชีวิต ในเวลาต่อมา และสาธารณสุขจังหวัดลำปางได้ตรวจสอบคลินิกดังกล่าวในเบื้องต้นพบว่าไม่ได้รับอนุญาต ตั้งสถานประกอบการอย่างถูกต้อง</p> <p>วิธีการเลือก คลินิกศัลยกรรมเสริมความงามดังนี้</p> <p>๑) ศัลยแพทย์ต้องมีใบประกอบวิชาชีพ เพื่อจะได้มั่นใจว่าคุณหมอที่จะทำ การผ่าตัดได้ผ่านการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีที่จะตรวจสอบ ว่าคลินิกเสริมความงามนั้น ๆ มีคุณภาพน่าเชื่อถือมากแค่ไหน</p> <p>๒) มีใบอนุญาตประกอบกิจการหรือไม่ หากไม่อยากเป็นเหยื่อของคลินิกศัลยกรรมเถื่อนต้องตรวจสอบข้อมูลของคลินิกให้ละเอียด</p> <p>๓) มีอุปกรณ์หรือเครื่องมือทางการแพทย์ที่สำคัญ เช่น เครื่องวัดความดันโลหิต เครื่องตรวจสอบคลื่นหัวใจ และอุปกรณ์กู้ชีพ หรือไม่ เพราะที่กล่าวมาเป็นเพียงอุปกรณ์ทางการแพทย์ บางส่วนที่จำเป็นสำหรับการดูแลความปลอดภัยของคนไข้ตั้งแต่ระดับพื้นฐานไปจนถึงกรณีฉุกเฉิน</p> <p>๔) ประเมินความสะอาดของคลินิกศัลยกรรมเสริมความงามแห่งนั้น ตั้งแต่พื้นไปจนถึงผนังห้อง อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ สะอาดและได้รับการดูแลอย่างดีหรือไม่ เพราะภาพลักษณ์เหล่านี้ล้วนสะท้อนถึงการดูแลเอาใจใส่คนไข้เช่นกัน</p> <p>๕) สอบถามและพูดคุยกับศัลยแพทย์ อย่างละเอียดทุกข้อสงสัย ก่อนที่จะยินยอมเข้ารับการศัลยกรรม</p>	<p>ใบอนุญาตจากผู้อนุญาต การขอ การออกใบอนุญาต และการประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทใดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนด ในกฎกระทรวง ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี ปรับไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ</p>



ประเภท รูปแบบการหลอกลวง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้ถูกหลอก	กม.ที่ประชาชนควรรู้
	<p>คลินิกศัลยกรรมเสริมความงามที่มีคุณภาพมักจะมีบริการให้คำปรึกษาฟรีสำหรับลูกค้าใหม่ ผู้บริโภคควรใช้ประโยชน์จากตรงนี้ในการสอบถามเพื่อประเมินความสามารถของศัลยแพทย์และพนักงาน รวมถึงมาตรฐานการให้บริการของคลินิก นอกจากนี้ควรค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบ รายละเอียดเกี่ยวกับคลินิกศัลยกรรมความงามที่จะเข้าใช้บริการ มีเว็บไซต์น่าเชื่อถือมากมายที่อนุญาตให้คนไข้ ให้คะแนนการดำเนินงานของศัลยแพทย์ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้สำหรับการศัลยกรรม รวมถึงการให้บริการของคลินิกศัลยกรรมเสริมความงามนั้นๆ ด้วย</p> <p>เมื่อผู้บริโภคกำลังวางแผนทำศัลยกรรมเสริมความงาม สิ่งที่ต้องหยิบยกขึ้นมาพิจารณา คือ ความชำนาญของศัลยแพทย์ รวมถึงคลินิกหรือสถานพยาบาลที่กำลังสนใจว่ามีใบอนุญาตประกอบกิจการ หรือไม่ มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด บุคลากรมีความเชี่ยวชาญให้บริการแบบมีอาชีพ อุปกรณ์ ทาง การแพทย์และสถานประกอบกิจการที่ได้มาตรฐาน หากคลินิกที่เลือกมีความเป็นมืออาชีพ ก็จะได้รับบริการดูแลระดับมืออาชีพเช่นกัน เมื่ออยู่ในขั้นตอนการเลือกคลินิกเสริมความงามต้องตรวจสอบข้อเรียกร้อง อย่างละเอียดถี่ถ้วน เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการผ่าตัดและการพักฟื้นของคุณ</p>	
<p>๘. การอ้างว่ายาสมุนไพร ใช้รักษาอาการปวดโดย ลักลอบใส่สเตียรอยด์</p>	<p>ในความเข้าใจของคนทั่วไปที่รู้เท่าไม่ถึงการณ์มักคิดเอาเองว่าอะไรที่เป็นสมุนไพรย่อมเป็นผลดีต่อร่างกายเสมอ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ จึงใช้จุดนี้มาเป็นจุดขาย รวมถึงยาสมุนไพรในรูปแบบต่างๆ</p>	

ประเภท รูปแบบการหลอกลวง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้ถูกหลอก	กม.ที่ประชาชนควรรู้
	<p>ไม่ว่าจะเป็น ยาลูกกลอน ยาแคปซูล ยาน้ำ ยาผง ฯลฯ ที่มีโฆษณาโอ้อวดสรรพคุณพิเศษว่าแก้ได้สารพัดโรค กินแล้วอาการเจ็บปวดต่างๆ หายเป็นปลิดทิ้งในเวลาไม่นาน ซึ่งก็เห็นผลจริงๆ แต่ยากลุ่มนี้มักกลักลอบใส่สารสเตียรอยด์เข้าไปด้วย ซึ่งสารดังกล่าวแม้เป็นสารที่ช่วยระงับ อาการเจ็บปวดทรมานได้แต่ก็เป็นสารต้องห้าม ยาแผนโบราณกลุ่มนี้ไม่ได้ขึ้นทะเบียนตำรับยา เป็นยาที่มีผลกระทบต่อระบบ ต่างๆ ภายในร่างกาย และมีผลข้างเคียงรุนแรง ทำให้เกิดอาการ บวม น้ำ กระจุกฝู เยื่อกระดูกอาหาร บางลงอาจถึงขั้น กระเพาะทะลุ กล้ามเนื้อลีบ ภูมิต้านทานโรคต่ำ ทำให้เกิดการติดเชื้อแบคทีเรีย ไวรัส เชื้อรา ได้ง่าย บางรายถึงขั้นไตวาย นำไปสู่การเสียชีวิตได้ในที่สุด</p> <p>อย. ก็ได้แนะนำข้อสังเกตยาไม่ได้มาตรฐาน ยาปลอม ไว้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ไม่ระบุหมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานของสถานที่ผลิต หรือสถานที่จำหน่าย แต่ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือของตัวแทน ขาย</li> <li>๒. ฉลากไม่ระบุ วัน เดือน ปี ที่ผลิต และ ครั้งที่ผลิต (lot . number ) หรือถ้ามีระบุ มักพิมพ์ติดอย่างถาวร โดยมีใช้การปัมแต่ละครั้งที่ผลิต</li> <li>๓. มักไม่มีจำหน่ายในร้านขายยาทั่วไป แต่มักมีรถเร่ และหรือตัวแทนขาย หรือให้สั่งซื้อทางโทรศัพท์เพื่อหลีกเลี่ยง การตรวจสอบของเจ้าหน้าที่</li> <li>๔. มักเป็นยาที่โฆษณาสรรพคุณแก้ปวดต่างๆ เช่น ปวดเมื่อย ปวดข้อ กระจุก กล้ามเนื้อ อัมพฤกษ์อัมพาต เนื่องจาก แอบ</li> </ol>	

ประเภท รูปแบบการหลอกลวง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้ถูกหลอก	กม.ที่ประชาชนควรรู้
	<p>ผสมสารสเตียรอยด์ที่มีฤทธิ์บรรเทาปวดอักเสบที่แรง ทำให้เมื่อรับประทานยานี้เพียงเล็กน้อย อาการปวดต่างๆ ทะเลาดีขึ้น อย่างรวดเร็วจริง แต่ก็มีผลข้างเคียงรุนแรงถึงชีวิต</p> <p>๕. ฉลากมักมีข้อพิรุณ ผิดปกติจากมาตรฐาน เช่น มีเครื่องหมายสัญลักษณ์ อย. หรืออ้างชื่อกฎหมายว่าเป็นยาสามัญประจำบ้านที่ไม่ต้องขออนุญาต ซึ่งตามกฎหมายไม่ให้เขียนข้อความเหล่านั้น</p>	
<p>๘. การทำสัญญาอย่างไรไม่ถูกหลอก</p>	<p>หลักต่างๆ ไปในการทำสัญญา</p> <p>๑. วัตถุประสงค์ของสัญญาว่าทำอะไรควรระบุให้ชัดเจน</p> <p>๒. ชื่อที่อยู่ของคู่สัญญาเพื่อประโยชน์ในการติดตามบังคับให้ปฏิบัติตามสัญญา</p> <p>๓. ความสามารถของคู่สัญญาหากเป็นผู้เยาว์ต้องให้ผู้แทนโดยชอบธรรม คือ บิดา มารดาของผู้เยาว์ให้ความยินยอมก่อนเป็นต้น</p> <p>๔. ถูกต้องตามแบบหรือไม่ เช่น ซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ คือ ที่ดิน โรงเรือน สิ่งปลูกสร้างต้องทำเป็นหนังสือและจดทะเบียน กู้เงินต้องมีหลักฐานเป็นหนังสือ เป็นต้น</p> <p>๕. ความยินยอมของคู่สมรสหากเป็นการทำสัญญาเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เช่น ซื้อขาย แลกเปลี่ยน ให้ ขายฝากเช่าซื้อ จำนอง ก่อให้เกิดการจำยอมสิทธิเก็บกินหรือ นำเงินสินสมรสไปให้ กู้ต้องให้คู่สมรสของคู่สัญญาให้ความยินยอมด้วยมิฉะนั้น คู่สมรสอาจฟ้องเพิกถอนสัญญาในภายหลังได้</p> <p>๖. ค่าเสียหาย หรือเบี้ยปรับ เมื่อมีการผิดสัญญาควรระบุให้</p>	<p>ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์</p>

ประเภท รูปแบบการหลอกลวง	วิธีการ/แนวทางการป้องกันไม่ให้ถูกหลอก	กม.ที่ประชาชนควรรู้
	<p>ชัดเจน</p> <p>๗. คำธรรมเนียม ภาษา ฝ่ายใดจะเป็นผู้รับผิดชอบหรือให้รับผิดชอบร่วมกัน</p> <p>๘. ลายมือชื่อคู่สัญญาหากพิมพ์ลายพิมพ์นิ้วมือต้องมีพยานรับรอง ๒ คนจึงจะบังคับได้</p> <p>๙. พยานที่รู้เห็นการทำสัญญาแม้กฎหมายจะไม่บังคับให้ต้องมีพยานแต่ก็ควร มีพยานไว้เพื่อเบิกความยืนยันการทำสัญญาเมื่อมีกรณีพิพาทเกิดขึ้น</p> <p>ข้อควรระวังในการทำสัญญา มีดังนี้</p> <p>๑. ควรมีหลักฐาน แม้กฎหมายจะให้ทำได้ด้วยวาจาก็ควรทำเป็นหนังสือเพื่อความชัดเจน</p> <p>๒. อย่าเซ็นชื่อในกระดาษเปล่าหรือแบบพิมพ์ที่มีได้กรอกข้อความ</p> <p>๓. ทุกครั้งที่มีการชำระหนี้การขอใบเสร็จ หรือหลักฐานการรับชำระหนี้หรือขอหลักฐานแห่งหนี้คืนมา หรือขีดฆ่าทำลายหลักฐานแห่งหนี้เสีย</p> <p>๔. ข้อความในสัญญาควรระบุให้ชัดเจนไม่ใช่คำที่คลุมเครือ</p> <p>๕. ควรมีคู่มือเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตรงกันป้องกันมิให้ฝ่ายใดแก้ไขสัญญาเพียงฝ่ายเดียว</p> <p>๖. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาภายหลังอย่าตกลงด้วยวาจา ควรให้คู่สัญญามั่นทึกลงเป็นหลักฐานทุกครั้ง</p>	