

# นันททัศนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและข้าราชการ

## การพัฒนาระบบราชการ

“...สังคมไทย สังคมการเมืองการปกครอง คนที่อยู่ในตำแหน่งสูงมีอำนาจมาก ถ้าใช้ในทางที่ผิดก็พัง ประเทศเสียหาย ถ้าถึงแม้ไม่ใช้ในทางที่ผิด แต่ก็ไม่รู้นำประเทศผิดทางก็เสียหาย เพราะฉะนั้นเลยต้องระมัดระวังกันเป็นพิเศษ การทำงานก็ยากขึ้น...”

“...เราจะต้องปรับระบบราชการให้คิดในแนวคิดที่ว่า เป็นรัฐบาลที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ท่านที่เป็นนักธุรกิจท่านจะเข้าใจวันนี้ธุรกิจไหน ถ้าไม่ใช่ลูกค้าเป็นศูนย์กลางของธุรกิจ ธุรกิจนั้นไม่สามารถยืนอยู่ในการแข่งขันได้เลย...”

“...ต้องถือว่าเป้าหมายของเราอยู่ที่ประชาชน เรากำลังทำงานให้ประชาชน เพราะฉะนั้นวันนี้ถ้า นาย ก. กำลังทำงานให้ประชาชน

แล้วเราช่วยได้ เราต้องรีบไปช่วย เพราะเป้าหมายเดียวกัน ภารกิจจะได้สำเร็จและมีประสิทธิภาพ...”

2

นันททัศนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ

.....



“...ระบบการบริการ คือ มีสัมผัสของการบริการมากขึ้น ต้องบริการประชาชนมากขึ้น เราต้องยอมรับว่ากำลังปรับกระบวนการทัศน์วิธีคิดใหม่ จากเดิมราชการที่เรามอง รู้สึกว่าการบริการประชาชนเพิ่งจะเริ่มมีแรงเหวี่ยงมาเรื่อย ๆ แต่ยังไม่เต็มที่ ข้าราชการต้องทำหน้าที่บริการประชาชนให้มากขึ้น...”

“...การบริหารทุกอย่างต้องบริหารโดยหลัก และพร้อมจะปรับตัวเข้าสู่ความไม่แน่นอนของการเปลี่ยนแปลงของโลกตลอดเวลา เพราะฉะนั้นการเรียนรู้จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้ตลอดเวลา...”

“...วิธีที่ดีที่สุดก็คือ กระจายอำนาจ ใช้คนทำงานแทนเรา แล้วได้ผลงานดีกว่าที่เราทำ นั่นแหละคือ สิ่งที่ดีที่สุด คนที่กระจายอำนาจคือ คนมีอำนาจ คนไม่กระจายอำนาจคือคนกำลังหมดอำนาจ...”

คำบรรยายพิเศษของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี  
หัวข้อเรื่อง “แนวความคิดใหม่ของการบริหารงานแผ่นดิน”  
วันที่ 15 มกราคม 2546

“...ระบบราชการก็สามารถที่จะกระจายจากส่วนกลางไปสู่ภูมิภาค เพราะว่าบริการประชาชนอยู่ที่ส่วนภูมิภาคไม่ก็ส่วนกลาง



พนักงานใหญ่ก็จะเล็ก จะเหมือนมนุษย์มากขึ้นคือสมองต้องเล็ก

นันททัศนะของนายท. ทักษิณ กับการพัฒนาบบราชการและ **3**

.....

กว่าตัว ถ้าหัวโตกว่าตัวจะพัง หรือหัวโตเท่าตัวก็พัง ไม่ใช่มนุษย์มัน ผิดธรรมชาติ...”

“...เรากำลังกระจายขั้นตอนระบบราชการไทย ทำระบบราชการให้เป็นราชการน้อยลงจะคล่องตัวกว่ามาก แล้วพยายามส่งเสริมวัฒนธรรมให้เกิดบรรยากาศที่ไม่เป็นทางการให้มากที่สุด สร้างบรรยากาศของการไม่เป็นทางการให้มากที่สุด เป็นเรื่องที่ต้องกันข้ามกับสิ่งที่มีอยู่ในอดีต...”

“...ทำระบบราชการให้ไม่เป็นระบบราชการ ทำสิ่งที่เป็นอย่างขอบเขตกันระหว่างองค์กรให้เบลอๆ อย่าให้มีขอบเขตมาก แล้วพยายามสร้างระบบที่ไม่เป็นทางการให้มากที่สุด นี่คือการสร้างวัฒนธรรมของราชการใหม่...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายท. ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 26 กรกฎาคม 2546

“...ระบบราชการ เป็นระบบที่ไม่ได้พัฒนาการเรียนรู้อย่างรวดเร็ว บางคนอาจรู้ แต่ระบบไม่รู้เพราะระบบเปลี่ยนช้า วันนี้เราเริ่มเปลี่ยนระบบแล้ว อยู่ระหว่าง

**4**

นันททัศนะของนายท. ทักษิณ กับการพัฒนาบบราชการและ

.....



กระบวนการเปลี่ยนวัฒนธรรม ระบบเปลี่ยน แต่วัฒนธรรมไม่เปลี่ยน ทำให้ไม่เป็นการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน...”

“...เรากำลังจะเปลี่ยนระบบ เปลี่ยนวัฒนธรรม นั่นคือการใส่จิตวิญญาณเข้าไปในโครงสร้างของระบบราชการ เพื่อให้โครงสร้างของระบบราชการมีจิตวิญญาณ มีคุณธรรม ขณะเดียวกันมีความเจริญก้าวหน้าให้กับผู้ที่ทำงานในวัฒนธรรมใหม่ได้...”

คำบรรยายพิเศษของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

หัวข้อเรื่อง “แนวคิดการบริหารประเทศ”

วันที่ 8 สิงหาคม 2546

“...วันนี้ของเรา ระบบราชการเราก็คืออะไรรู้ไหม เรามีหัวหน้าคือหัวหน้างานคอยเป็นหัวหน้า เพราะเพื่อจะได้อนุมัติวันลา ลูกน้อง เป็นหัวหน้าตามอำนาจตามกฎหมาย เพราะว่าจำเป็นต้องมีอำนาจบังคับบัญชาเป็นชั้น ๆ แต่เราไม่มีผู้จัดการครับ...”

คำบรรยายพิเศษของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร  
นายกรัฐมนตรี  
หัวข้อเรื่อง “ประเทศไทยในบริบทใหม่ฯ”  
วันที่ 16 สิงหาคม 2546



นันททัศนะของนายทฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ 5

“...ราชกรณนั้นเป็นระบบซึ่งยึดตนเองเป็นศูนย์กลางมานาน  
มากแล้ว เพราะเราเป็นคนซึ่งประชาชนต้องเดินทางมาขอความกรุณา  
ให้ช่วยบริการ...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร  
นายกรัฐมนตรี  
ในพิธีมอบรางวัลแก่ผู้บริหารราชการพลเรือนดีเด่น  
วันที่ 24 กันยายน 2546

“...ระบบราชการไทยของเรามีความก้าวหน้าขึ้นกว่าเดิม  
ค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงระบบและโครงสร้างของหน่วยงาน  
ราชการให้สามารถรองรับกับวาระและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล รวมไปถึง  
การปรับเปลี่ยนวิธีการ และวัฒนธรรมการทำงานให้มีลักษณะในเชิงรุก  
มีการวางยุทธศาสตร์และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน สามารถวัดผล  
สำเร็จได้ การจัดวางระบบการทำงานในแบบบูรณาการและเครือข่าย

ลดลำดับขั้นในการบังคับบัญชา มีเจ้าภาพหรือผู้รับผิดชอบในการ  
ทำงาน ตลอดจนการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนใน  
รูปแบบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์...”

“...การพัฒนาระบบราชการไทยให้บรรลุผลอย่างมี  
ประสิทธิภาพ มีเป้าประสงค์หลักของยุทธศาสตร์ 4 ประการ คือ  
พัฒนา

6

นันททัศนะของนายทฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ



คุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น ปรับบทบาทภารกิจและขนาด  
ให้เหมาะสม ยกระดับความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้  
เทียบเท่าเกณฑ์สากล และตอบสนองต่อการบริหารการปกครองใน  
ระบอบประชาธิปไตย...”

“...ผมจะเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ประเทศไทยมี  
ความเข้มแข็งและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นในด้านเศรษฐกิจ  
และสังคม รวมถึงการพัฒนาระบบราชการให้มีความเป็นเลิศ และ  
ผมมีความมั่นใจว่า ในสมัยต่อไปประเทศไทยของเราและระบบราชการ  
จะได้รับการพัฒนาให้มีความสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น...”

“...ขอขอบคุณและให้กำลังใจเพื่อนข้าราชการทุกท่านที่ได้  
ร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ เพื่อประโยชน์ของ  
ประเทศชาติ และความผาสุกของประชาชน อันเป็นเป้าหมายสูงสุด  
ของการพัฒนาระบบราชการ”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร  
นายกรัฐมนตรี  
ในโอกาสครบรอบ 1 ปีของการพัฒนาระบบ  
ราชการ  
วันที่ 3 ตุลาคม 2546



นันททัศนะของนายทศ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ 7

“...ระบบราชการต้องการการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาย  
...  
จะต้องสร้างวัฒนธรรมในการปรับเปลี่ยนตัวเอง วัฒนธรรมในการ  
ทำงานร่วมกันที่จะทำให้การทำงานนั้น มีลักษณะเป็นการทำงานเป็น  
ทีม มีลักษณะการทำงานที่ไม่มีรูปแบบมากจนเกินไป ไม่ยึดถือ  
รูปแบบมากเกินไป และที่สำคัญก็คือต้องมีวัฒนธรรมของการรับกัน  
ยอมกัน ยอมที่จะมีการเปลี่ยนแปลง...”

คำบรรยายพิเศษของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร  
นายกรัฐมนตรี  
หัวข้อเรื่อง “แนวความคิดและความคาดหวังในการบริหาร  
ราชการแผ่นดินแนวใหม่”  
วันที่ 29 พฤศจิกายน 2546

“... การบริหารจัดการ ในอดีตระบบราชการไทยเป็น  
ระบบที่หาเจ้าภาพไม่พบ เป็นระบบที่ไม่มียุทธศาสตร์ เป็นระบบที่ไม่  
มี  
เป้าหมาย และการวัดผลสำเร็จ ซึ่งเป็นจุดอ่อนของระบบราชการไทย  
...”

“...อย่างที่พูดตลอดเวลาว่า เราชอบ 3 M แต่ M ที่ 4  
ก ล บ  
ไม่ใช่ คือ คน (Men) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material)  
แต่พอการบริหารจัดการ (Management) กลับไม่ใช่ ความจริงแล้ว  
ต้อง

8

นันททัศนะของนายทศ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ



บริหารจัดการก่อน แล้วขาดจริงๆ แล้วค่อยว่ากัน แต่ปรากฏว่า  
เมื่อไรสั่งการ เมื่อนั้นมีปัญหา อย่างเช่นเรื่องปัญหาภาคใต้ เรียกมา  
ป ร ะ ชู ม

ที่ใครก็ต้องขอคน ขอเงิน ขออุปกรณ์ แต่เรื่องจะไปสร้างผู้นำเพื่อไปแก้ไขปัญหาที่หลังและไม่รู้ว่าจะใช้หรือไม่ ซึ่งเป็นจุดอ่อนของระบบราชการ ฉะนั้น ผมจึงได้นำระบบผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (Chief Executive Officer : CEO) มาใช้...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี  
ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน  
วันที่ 7 มกราคม 2547

“...ผมให้ละลายเส้นแบ่งเขตกระทรวง ให้ทุกคนถอดหมวกความเป็นกระทรวงของตัวเองให้ใส่หมวกเดียว คือ หมวกข้าราชการ หมวกผู้บริหารประเทศเท่านั้นเอง แล้วเราจะสามารถจัดใหม่ได้อย่างดี จะมีการแก้ไขครั้งยิ่งใหญ่...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร  
นายกรัฐมนตรี  
ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน  
วันที่ 10 มกราคม 2547



นันทาสนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ

9

“...วันที่ 1 เมษายน ของทุกปี ถือเป็นวันข้าราชการพลเรือน ข้าราชการที่ได้รับคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น และได้รับเกียรติบัตรและเข็มเชิดชูเกียรติครุฑทองคำมีอยู่ 673 คน ซึ่งผมขอแสดงความยินดี ขอชื่นชมไว้ ณ ที่นี้ด้วย ปีนี้ถือเป็นปีพิเศษ เพราะว่ารัฐบาลได้ปรับฐานเงินเดือนเขาหน่อย นอกเหนือจากขั้นที่พึงจะได้ในปกติ สำหรับข้าราชการตั้งแต่ซี 1 – ซี 7 เราเน้นระดับล่าง เพราะฐานเงินเดือนเขาหน่อย ส่วนข้าราชการซี 8 – ซี 11 ในส่วนผู้บริหารและประเภทเชี่ยวชาญวิชาชีพเฉพาะวิชาการ จะได้รับเงินประจำตำแหน่งเพิ่มขึ้นอีก 1 เท่าตัว หมายความว่าเงินเดือนขึ้น 3% แล้วได้เงินเดือนประจำตำแหน่งอีก 1 เท่าตัว ส่วนระดับ 8 และ 8ว จะได้รับเงินเพิ่มอีกคนละ 3,500 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการที่ทำงานมาอย่างเหน็ดเหนื่อย...”

“...ผมถือว่าผมได้ทำหน้าที่ตามที่ได้สัญญาไว้แล้ว ในเบื้องต้น ผมรู้ครับว่า การขึ้นเงินเดือนถึงแม้ว่าเป็นการขึ้นครั้งแรกในรอบ 10 ปี แต่ยังไม่มากเท่ากับภาคเอกชน ซึ่งเศรษฐกิจเติบโตได้ดีในช่วง 2-3 ปีหลัง จึงทำให้ภาคเอกชนมีเงินเดือนหนีไป ฉะนั้นผมจะ  
รู้  
แก้ไขปัญหามันเมืองต่อไปอีก โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาความยากจน ถ้าพี่น้องประชาชนในชนบทมีชีวิตดีขึ้น แน่นอกรับขับเคลื่อนเศรษฐกิจดีขึ้นแน่ และวันนั้นพี่น้องข้าราชการซึ่งเป็นกลไกสำคัญจะได้



รับการพิจารณาเรื่องของการปรับเงินเดือนอีก ซึ่งผมตั้งใจว่า คงจะปรับกันอีกสัก 2 ครั้งใน 5 ปีข้างหน้า เพื่อที่จะให้ฐานเงินเดือนข้าราชการนั้นมีสภาพชีวิตความเป็นอยู่ให้สมศักดิ์ศรี ไม่ใช่ต้องไปรีดนาทาเร้นประชาชน ไม่ใช่ต้องไปคอร์รัปชั่นทุจริต เพราะเราต้องการให้ข้าราชการบริการประชาชนอย่างดีแล้ว ไม่ทุจริตก็ต้องให้เงินเดือนเขาตามมาตรฐานคุณภาพของงาน และของความรู้ความสามารถของภารกิจที่ได้รับผิดชอบไป อันนี้เป็นเรื่องที่ผมกำลังพยายามที่จะดูแลสวัสดิการของคนไทยทุก ภาคส่วน ...”

“...มาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการหลังจากที่ให้มีการอาสาสมัครออกไปแล้ว เรายังต้องเพิ่มประสิทธิภาพของข้าราชการ คือข้าราชการที่ได้รับการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับต่ำสุดร้อยละ 5 ข้างล่างจะเป็นเป้าหมายโดยประมาณ เพราะบางกระทรวงนั้นร้อยละ 5 ข้างล่างบังเอิญว่ามีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าอยู่ในร้อยละ 5 ยังสอบผ่านอยู่อันนั้นไม่เป็นไร แต่บางกระทรวงร้อยละ 5 นั้นเป็นสอบตกหมด คงต้องมีการพิจารณา...”

“...ถามว่าจะออกเองหรือจะขอเข้าไปรับการฟื้นฟู ถ้าออกจะได้เงินเดือน 8 เท่า แต่ถ้าหากว่าจะไปฟื้นฟู ถ้าฟื้นฟู 6 เดือนแล้วยัง

ไม่ดีขึ้น ก็ออกโดยไม่ได้รับการชดเชย ส่วนกรณีข้าราชการที่มี



สุขภาพกายและสุขภาพจิต ส่วนราชการต้นสังกัดต้องพิจารณาความเหมาะสม ถ้ามีความจำเป็นก็ให้ออกจากราชการได้เป็นราย ๆ ไป ซึ่งจะมีการตรวจสอบว่าผู้บังคับบัญชาต้องไม่กลั่นแกล้ง ต้องมีการตรวจสอบอย่างแน่นอน ไม่ใช่ว่าเป็นลักษณะที่ทำอะไรตามใจชอบคงไม่ได้ เพราะเราถือว่าข้าราชการนั้นถ้าเป็นคนดีเป็นคนมีประสิทธิภาพจะต้องได้รับความคุ้มครอง และดูแล เว้นแต่ผู้ที่มีปัญหาทั้งด้านกายและจิตบางที่เขาอยากออกและอยากได้ค่าชดเชย ซึ่งเราจะให้ในระบบนี้...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายทศ ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 3 เมษายน 2547

“...มาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ เขียนไม่ชัดเจนๆ แล้วต้องขอเล่าให้ข้าราชการฟังว่า หลักคือเราต้องการให้ข้าราชการตื่นตัว แล้วทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เรามีระบบประเมิน ถ้าองค์กรไหนประเมินแล้วข้าราชการคนไหนอยู่ใน 5 เปอร์เซ็นต์สุดท้าย ให้พิจารณาว่า 5 เปอร์เซ็นต์สุดท้ายมีใครที่แย่งงานการไม่ทำ สร้างแต่ปัญหาหรือป่วยเรื้อรัง ก็จะถือโอกาสให้ออกในช่วงนี้แล้วได้เงินทดแทน 8 เท่าปกติ

12

นันททัศนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาาระบบราชการและ



ให้ออกโดยไม่มีเงินทดแทน แต่คราวนี้เรามีการให้ออกก่อนกำหนดจึงจะมีแถมมาตรการนี้ เพื่อที่จะให้ออกโอกาสผู้บังคับบัญชา และผู้ได้บังคับบัญชาได้ตกลงร่วมกันว่าผู้บังคับบัญชาเห็นว่าคุณไม่ไหว คุณออกไหมจะให้ 8 เท่าของเงินเดือน ถ้าผู้ได้บังคับบัญชาบอกว่าผมว่าไหว ผู้บังคับบัญชาบอกอย่างนั้นส่งไปฟื้นฟูสมรรถภาพ เมื่อฟื้นฟูได้ก็กลับมาทำงานอย่างเก่า ถ้าฟื้นฟูแล้วไม่ได้ ก็ต้องออกแบบสูตรเดิมคือไม่มีเงินทดแทน

“...5 เปอร์เซ็นต์ ไม่ได้หมายความว่าทุกหน่วยงานจะต้องให้คนออก 5 เปอร์เซ็นต์ ไม่ใช่เลย บางหน่วยงานแม้กระทั่ง 5

เปอร์เซ็นต์สุดท้ายยังมีประสิทธิภาพอยู่ ยังสามารถทำงานได้อยู่ ไม่ออกแม้แต่คนเดียวก็ได้ ไม่ใช่บอกว่าทุกหน่วยงานจะต้องให้ออก 5 เปอร์เซ็นต์ ไม่ใช่เลย ไม่มีเป้าหมายอย่างนั้นเลย เพียงแต่ว่าคนที่อยู่ในเป้าหมายที่จะถูกพิจารณาคือคนใน 5 เปอร์เซ็นต์สุดท้าย ในเมื่อพิจารณาแล้วไม่ออกสักคน เพราะว่ามีประสิทธิภาพหมดทั้งหมด 5 เปอร์เซ็นต์ ถึงแม้ว่า 5 เปอร์เซ็นต์สุดท้ายก็ยังสอบผ่านอยู่นี่ก็ไม่ใช่ไร แต่ 5 เปอร์เซ็นต์สุดท้ายมันสอบตกทั้ง 5 เปอร์เซ็นต์เลยนี่อันนั้นก็ เป็นอีกเรื่องหนึ่งว่าหน่วยงานนี้มีคนแย่งถึง 5 เปอร์เซ็นต์ อันนั้นก็ เป็นเรื่องของผู้บังคับบัญชาที่จะมอง แต่ไม่ใช่เป็นเป้าหมายที่ว่าต้องเอาคน



นันททัศนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาาระบบราชการและ 13

5 เปอร์เซ็นต์เด็ดขาด ไม่ใช่ บางที่ 5 เปอร์เซ็นต์นั้นอาจจะมีคนอยู่ 100 คน แต่ 100 คนนั้นมีคนแย่งจริง 3 คนก็เอาแค่ 3 คนไม่ใช่ออกทั้ง 100 คน...”

“...เพราะฉะนั้นหัวหน้าส่วนราชการทั้งหลายต้องเข้าใจ ... ขอยืนยันว่าไม่ใช่นโยบายที่จะให้คนออกจากราชการ 5 เปอร์เซ็นต์ แต่ให้พิจารณาใน 5 เปอร์เซ็นต์สุดท้ายว่าใครที่แย่งจริงๆ”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน  
วันที่ 15 พฤษภาคม 2547

ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน  
วันที่ 14 กรกฎาคม 2544

“...ผมถือว่าผมได้ทำหน้าที่ตามที่ได้สัญญา

กับ

ท่านไว้แล้ว ในเบื้องต้น ผมรู้ครับว่า การขึ้น

เงินเดือน

ถึงแม้ว่าเป็นการขึ้น ครั้งแรกในรอบ 10 ปี แต่ยังขึ้น

14

นันทาทัศนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ

๕.....



## การพัฒนาข้าราชการ

“...เน้นย้ำว่าข้าราชการทุกคน ถ้าผมรู้ว่ามิใครรับเงินจาก  
การแต่งตั้งโยกย้าย ผมจะลงโทษหนัก เพราะว่ามันต้องหมดไป  
ไม่เช่นนั้นก็จะนำไปสู่การคอร์รัปชัน...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร  
นายกรัฐมนตรี

“...ถ้าท่านเป็นบุคคลที่ค่อนข้างเสื่อมสมรรถภาพ อาจจะ  
ภาวะจิตใจไม่ดี หรือเป็นคนไม่มีความรู้ความสามารถก็ต้องไปฟื้นฟู  
อันนี้ก็จะใช้วิธีการนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของระบบ ราชการ  
ทั้งหมด...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 9 กันยายน 2544

“...เราตัดสินใจรับราชการเพราะอะไร เพราะเราต้องการ  
รับใช้ชาติโอกาสอันดีมาแล้ว วันนี้ผมกำลังให้ศักยภาพ ให้โอกาสท่าน  
สดงฝีมือเต็มที่ ...”



นันทาทัศนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ

๕.....

15

“...ข้าราชการเดี๋ยวนี้อาจพูดล้าชบาย ทำให้เราสามารถที่  
จะเรียนรู้ร่วมกันได้ ไม่มีใครที่จะเก่งทุกอย่าง รู้ทุกเรื่อง เพราะฉะนั้น  
กระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับโลกยุคใหม่ ถ้าใคร



คิดว่าเก่งแล้ว รู้แล้ว จะเริ่มโง่ตั้งแต่วันนั้นเป็นต้นไป เพราะว่ามีอะไรที่เปลี่ยนแปลงเร็วมาก...”

“...ข้าราชการที่เอามาทำงานด้วยทั้งหลายก็ค่อนข้างจะเป็นนักวิชาการที่มีความรู้ เข้าคิดว่าจะต้องหลอมวัฒนธรรมในการทำงานใหม่ว่า ทำงานถ้าไม่ใช่หลักวิชาจะอันตราย ถ้าตนไม่ใช่หลักวิชาจะต้องมีประสบการณ์ในการทำงานสูง ถึงจะไปได้...”

คำบรรยายพิเศษของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร  
นายกรัฐมนตรี  
หัวข้อเรื่อง “แนวความคิดใหม่ ๆ”  
วันที่ 15 มกราคม 2546

“...วันนี้ผมต้องส่งสัญญาณกับข้าราชการทุกท่านว่าต่อไปนี้ต้องมีประสิทธิภาพ ท่านต้องโปร่งใส ถ้าไม่เช่นนั้นประเทศก็ไปไม่รอด และท่านจะอยู่ได้อย่างไร...”

16

นานาทัศนะของนายท. ทักษิณ กับการพัฒนาาระบบราชการและ



“...ผู้ที่หากินจากการแต่งตั้งโยกย้าย จะทำให้ข้าราชการนั้นต้องเป็นข้าราชการที่เลว ตั้งแต่วันแรกที่ได้รับตำแหน่ง เพราะถือว่าไปซื้อตำแหน่งมาแล้ว จะต้องใช้ตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายท. ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 22 มีนาคม 2546

“...ข้าราชการทั้งหลายได้ทำหน้าที่ของท่านเพื่อให้นโยบายของรัฐบาลที่บอกไว้กับประชาชนนั้น บรรลุผลได้เร็วกว่าที่คิดไว้มาก คงไม่มีรัฐบาลไหนที่จะทำงานได้สำเร็จโดยที่ข้าราชการไม่ร่วมมือ แต่วันนี้ข้าราชการของเรานั้นได้ร่วมมือต่อรัฐบาลและได้ปรับตัวเองเป็นข้าราชการที่อยู่ในรัฐบาลที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง...”

“...คนที่เป็ น ข้าราชการที่ไม่ค่อยดีก็จะต้องปรับตัวไม่เช่นนั้นคงจะอยู่ในสังคมราชการสมัยใหม่ลำบาก นั่นคือแนวที่จะเกิดขึ้นในช่วงต่อๆ ไป เราปรับโครงสร้างแล้ว แก้กฎหมายแล้ว ต่อ ไป นี้ เ ร า จะ ปรับเรื่องการบริหารการจัดการ ลดระยะเวลาในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพ ปรับปรุงบุคลากร...”

“...ข้าราชการชั้นผู้น้อยจะเริ่มมีความรู้สึกว่าชีวิตมีความหมายมากขึ้น ท่านจะไม่มีความรู้สึกเป็นผู้ชั้นน้อยอีกต่อไป เพราะงานที่ท่านทำ



นั่นจะเป็นคนบอกว่าท่านไม่ใช่ผู้น้อยอีกต่อไป ท่านสามารถมีอำนาจการตัดสินใจมากกว่าเดิม...”

“...ทิศทางข้างหน้า เป็นทิศทางของการปรับเปลี่ยนการทำงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและเพื่อการทำงานของข้าราชการ ข้าราชการจะได้มีจิตวิญญาณแห่งการทำงานมากขึ้น ไม่ต้องไปทำงานแบบวันหนึ่งๆ ดื่นมาก็มาทำงาน...”

“...ต่อไปท่านจะมีความรู้สึกที่ท่านอยากจะทำทำงานเพราะสนุก เพราะงานท้าทายให้โอกาสท่าน ท่านได้แสดงความสามารถสมกับที่เป็นข้าราชการ คือคนซึ่งมีความรู้ความสามารถ...”

“...ต่อไปนี่โอกาสที่ท่านอยากจะทำท้าทายความสามารถของท่านมาถึงแล้ว และคนที่มีความรู้สึกว่าจะทำงานแบบเช้าชามเย็นชาม จะถูกเขย่าวกดันได้แล้ว เตรียมตัวได้แล้ว เพราะต่อไปนี่อย่างนี้ไม่ได้ผลแล้ว ก็เป็นการบอกท่านล่วงหน้าว่าข้างหน้าจะเป็นชีวิตการทำงานของข้าราชการที่มีความสุข เหนื่อยแต่มีความสุข...”

“...ผมชอบทำเรื่องยากๆ เพราะเรื่องง่ายๆ ชีวิตไม่ตื่นเต้นนอนอยู่กับบ้านดีกว่าถ้าทำเรื่องง่ายๆ ผมจะเอาเชื้อโรคนี้ระบาดให้แก่ข้าราชการทั้งหลาย เป็นเชื้อโรคที่ต้องทำ ชอบทำเรื่องยากๆ เรื่องที่ท้าทาย เพื่อให้ท่านทั้งหลายจะได้สดชื่น...”



“...ท่านเป็นข้าราชการของประเทศไทย ท่านเป็นบุคลากรของประเทศไทย ถ้าท่านจะถูกย้ายเพราะท่านเก่ง ทำทนายท่านจากที่หนึ่งไปทำทนายอีกที่หนึ่ง ท่านจะภูมิใจ แต่ไม่ใช่ย้ายท่านเพราะว่าไม่ชอบเอาไปอยู่ที่ไหนก็ไม่ว่า อย่างนั้นย้ายแบบเสียขวัญจะไม่มี จะมีการย้ายชัดเจนว่า ย้ายเพื่อให้ได้ดีเพราะท่านเก่ง...”

“...วัฒนธรรมที่ควรส่งเสริมให้เกิดขึ้นในการทำงานของข้าราชการอีกประการหนึ่ง คือวัฒนธรรมการทำงานที่ไร้พรมแดน กล่าวคือ ข้าราชการในสังกัดทุกกระทรวง กรม หรือกอง ล้วนมีเป้าหมายการทำงานเพื่อประเทศชาติ และประโยชน์ของประชาชน เราจึงควรพยายามทำงานร่วมกัน ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ และช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อเดินไปสู่เป้าหมายร่วมกัน...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี

ในพิธีมอบเกียรติบัตรข้าราชการพลเรือนดีเด่น

วันที่ 1 เมษายน 2546

“...ข้าราชการไทยนั้น เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเพียงแต่อยู่ในวินัยมากเกินไปจนไม่รู้ว่าอะไรควร อะไรไม่ควร มากไป



นิตหนึ่ง จนนายกรัฐมนตรียุออกมา นำเอง ทุกคนพร้อมหมด และพร้อม  
ได้เร็วและสั้นมาก...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร  
นายกรัฐมนตรี  
ในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ จ.  
มหาสารคาม  
วันที่ 5 เมษายน 2546

“...ผมได้บอกข้าราชการว่า ต้องเตรียมตัวพร้อมที่จะรับการ  
เปลี่ยนแปลง เพื่อให้ระบบราชการนั้นทันสมัย และบริการประชาชนได้  
ดีที่สุด จะต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร  
นายกรัฐมนตรี  
ในรายการ นายท. ทักษิณคุยกับประชาชน  
วันที่ 15 เมษายน 2546

“...อุดมการณ์ที่อยากจะทำงานด้วยความซื่อสัตย์มุ่งมั่นนั้น  
มันเริ่มหายไปเรื่อย ๆ ยิ่งรับราชการนานยิ่งจะหายไป เพราะทุกคนมี

ครอบครัวต้องเลี้ยงดู มีความรับผิดชอบส่วนตัว พร้อม ๆ กับความ  
สำนึกต่อชาติบ้านเมือง ถ้าครอบครัวทุกซีกก็ไม่มีสมาธิในการทำงาน  
นั้นเป็น



เรื่องธรรมดา เพราะฉะนั้น วันนี้เรามาเรียกศักดิ์ศรีกลับคืนมาให้กับ  
ข้าราชการไทยสักครั้งเถอะครับ...”

“...ข้าราชการทั้งหลายอย่าคิดว่า คนนั้นเกี่ยวพันกับรัฐบาล  
หรือมุ่งทำลายแต่เฉพาะคนที่เกี่ยวพันกับฝ่ายค้าน ทุกคนอยู่ใต้กฎหมาย  
เดียวกัน รัฐบาลก็ดี พรรครัฐบาลก็ดี ไม่สามารถออกไปอนุญาตให้คน  
ไปทำชั่ว ไม่สามารถออกไปคุ้มกันให้ว่า เมื่อทำชั่วแล้วไม่โดนจับ  
ขอให้ท่านใช้กฎหมายบ้านเมืองอย่างตรงไปตรงมา และมีคุณธรรม...”

“...ถึงเวลาที่ผมจะมาดูสวัสดิภาพ สวัสดิการของข้าราชการ  
เหมือนกับไก่กับไข่ ท่านจะรอให้เงินเดือนดีก่อน แล้วจึงเลิกประพฤติ  
ไม่ดี หรือว่าท่านจะทำดีก่อนให้ประเทศอยู่ในฐานะที่ แข็งแรงแล้ว  
ท่านจะได้รับการคอยแทนที่เหมาะสม ไม่ต้องเถียงกันว่า ไก่กับไข่จะ  
เป็นยังไง ไก่จิ้งออกไข่ ไข่จิ้งฟักไก่ ก็คือ รัฐบาลจะทำหน้าที่ของตัวเอง

ให้ดีที่สุด เร่งหารายได้ให้ประเทศ ท่านก็ทำหน้าที่ของท่านให้ดีที่สุด ...”

“...ผมขอขอบคุณข้าราชการ ขอให้ร่วมมือกันทุกฝ่าย ผมไม่เคยเห็นมิติแห่งการร่วมมือกันดี เดียวนี้ทุกกระทรวง ทุกกรม เวลาประสานทางข้างร่วมมือกันดี ทุกคนเต็มใจกันหมด ช่วยกันหมด ผมเชื่อมั่นอีกอัดอยู่ในหัวใจพวกท่านทั้งหลายมานานแล้ว อยากจะเห็นมิติการทำงานแบบนี้มานานแล้ว อยากจะเห็นการทำงานด้วยศักดิ์ศรี

จง



นันททัศนะของนายท. ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ 21

ข้าราชการอย่างเต็มที่มานานแล้ว แต่ว่ามันยังไม่เกิดวันนี้มันเกิดแล้วก็ขอให้รักษามันไว้...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในพิธีมอบรางวัลนักรบแผ่นดิน

วันที่ 20 พฤษภาคม 2546

“...ผมเห็นข้าราชการในครึ่งปีหลัง รู้สึกว่าเขาปรับตัวและวิธีคิดของเขามีมากกว่า 1 มิติมากขึ้นเรื่อยๆ เมื่อก่อนบางทีเขานำเสนออะไรต่างๆ มิติเดียว ผมเห็นแล้วผมต้องคอยบอกเขา อย่าง

วันนี้ผมเข้าใจเลย เข้าใจว่าเขาปรับตัวกันมาก พวกกันบางทีบอกนิดเดียวเขาทำได้หมด คือข้าราชการไทยเราต้องยอมรับว่าเป็นคนฉลาดเป็นคนหัวดี...”

“...คนหัวดีส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ต้องยอมรับว่าในอดีตคนหัวดีเลือกเป็นข้าราชการก่อน เพราะว่าพ่อแม่สอนไว้ว่าโตขึ้นเป็นเจ้าคนนายคนนะลูก รับราชการหมด ผมด้วย ภาคราชการจะมีคนเก่งมาก เพียงแต่ว่าระบบทำให้คนเก่งสมองพัฒนาได้ไม่มาก เพราะระบบไม่สร้างบรรยากาศให้พัฒนา และระบบทำให้เกียจคร้าน เพราะว่องไวมากไม่ได้ เดียวมีปัญหา...”

22

นันททัศนะของนายท. ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ

๕.....



“...ผมพยายามให้ข้าราชการรู้จักคำว่ากระจายอำนาจ ท่านทั้งหลายที่เป็นหัวหน้าส่วนราชการถ้าใครกระจายไม่เป็น ผมถือว่าอำนาจยังกระจายยังมีอำนาจ ยิ่งเก็บยิ่งหมด...”

“...ผมเชื่อว่าข้าราชการเหนื่อยมากกว่าข้าราชการในสมัยก่อน อย่างน้อยเป็นสองเท่า ส่วนใหญ่ ผมขอขอบคุณที่ได้ร่วมมือร่วมใจกันทำงานให้แก่ประชาชน และก็แน่นอนเมื่อวันหนึ่งที่ประเทศแข็งแรงแล้ว เราก็ต้องมาคุมมาจัดระบบรายได้ของข้าราชการ ให้สามารถดำรงอยู่อย่างมีศักดิ์ศรี...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 26 กรกฎาคม 2546

“...ขอเรียนว่า เรื่องการหาเงินเกี่ยวกับการแต่งตั้งโยกย้ายนั้น รัฐบาลนี้จะไม่ยอมให้เกิดเด็ดขาด ถ้าข้าราชการชั้นผู้น้อยถูกข้าราชการชั้นผู้ใหญ่เรียกเงิน ให้แจ้งผมโดยตรง ผมจะจัดการทันที...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 28 กรกฎาคม 2546

นันทาสนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ **23**

“...อยากจะเรียนว่าผมเคยรับราชการเหมือนกับท่าน เข้าใจ หัวอกข้าราชการ ผมถูก กลั่นแกล้ง ผมรู้ ผมก้าวหน้า ผมรู้ เข้ารับราชการเพราะต้องการที่จะเสียสละให้บ้านเมือง วันนี้ผมรู้ว่าท่านคิดอย่างไร แต่แน่นอนสิ่งที่คิดในอดีตและยังคิดอยู่ในปัจจุบัน ยังมีมาก  
น ว ง  
ราชการ...”

“...เราเป็นข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่สำคัญท่านต้องสลัดคราบสิ่งที่ไม่ดีออกให้หมด ลองอยู่อย่างเสียสักระยะ กำลังแก้ไขหลายอย่างเพื่อให้ท่านไม่ต้องเป็นเสียกรอบ อยู่อย่างเสีย ภูมิใจในเงินเดือนอันน้อยนิด ผมกำลังหาทางแก้ไขให้ดีที่สุด...”

คำบรรยายพิเศษของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี

หัวข้อเรื่อง”แนวคิดการบริหารประเทศ”

วันที่ 8 สิงหาคม 2546

“...ขอให้ข้าราชการทั้งหลาย ถือโอกาสนี้เป็นข้าราชการที่มีศักดิ์ศรี เลิกเป็นหนี้อยุคนบุคคล ซึ่งทำผิดกฎหมายได้แล้ว ขอให้อยู่อย่างเสีย แต่รัฐบาลจะไม่ให้เสียกรอบตาย จะดูแลสวัสดิการตามควร แก่อัตราภาพถ้าจะรับราชการแล้วรวย ต้องรวยจากการที่ไปยึดทรัพย์แล้วได้ค่าตอบแทนแบ่งกัน เป็นค่ารางวัลนำจับ ผู้ที่ทำผิดกฎหมายเข้า  
ขายตาม

**24**

นันทาสนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ

.....

พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ขอให้ดำเนินการด้วยความภาคภูมิใจอย่างมีศักดิ์ศรี ...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน  
วันที่ 9 สิงหาคม 2546

“...ข้าราชการทุกคนไม่ต้องห่วง ไม่ต้องมาทำความดีส่วนตัว ให้ผม ทำความดีให้ชาติ แล้วตรงนั้นคือ สิ่งที่ดีที่สุดที่ท่านให้ผม เพราะ ท่านให้ชาติ นะครับ...”

“...ข้าราชการไทยทุกคน ผู้นำส่วนราชการทุกส่วนจะต้อง ไปสร้างระบบฐานข้อมูลในสำนักงานของท่าน แล้วก็ให้ใช้ฐานข้อมูล นั้นอย่างชาญฉลาด อย่างมีวิชาการ แล้วท่านก็จะเป็นผู้หน้าที่สามารถ เปลี่ยนแปลงอะไรได้เยอะ นะครับ...”

“...ข้าราชการมีผลตอบแทนทางเศรษฐกิจค่อนข้างต่ำ เพราะฉะนั้นเราต้องมีวิธีการที่ว่า ทำอย่างไรถึงจะปรับระบบการบริหาร ราชการ เพื่อให้ข้าราชการนั้นได้มีแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่าง เต็มที่ นอกเหนือจากอุดมการณ์ที่เลือกมารับใช้ชาติ...”



นาฬิกาของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนากระบวนการและ 25

“...ผู้จัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพมักจะจ้างคนเพิ่มตลอดเวลา แทนที่จะจัดการกับคนที่มีอยู่ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ กลับไปคิดว่าเพิ่มคนลูกเดียว นั่นคือระบบราชการ...”

“...ถ้าเราจะไปตรงไหน วางแผน วางแผนจับลงมือปฏิบัติ ปฏิบัติไปแก้ไป ปฏิบัติไปแก้ไป อย่าไปรอว่า สมบูรณ์เมื่อไรค่อยทำ ไม่มี โลกนี้ไม่มีคำว่าสมบูรณ์ ไม่มีหรอก ถ้าใครรอสมบูรณ์ต้องตายไปอีก 10 ชาติ แล้วค่อยมาเกิดใหม่...”

“...การเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อการปรับตัว ไม่อย่างนั้นเราไม่รู้จะปรับทางไหน เพราะเราไม่มีทิศทาง แต่การเรียนรู้ ตลอดชีวิต เรียนรู้สิ่งที่เกิดขึ้นในปัจจุบันรอบตัวเรา และเรียนรู้สิ่งที่ เกิดขึ้นในอนาคตข้างหน้า จะทำให้เราปรับตัวถูกทิศทาง...”

“...ผมเข้าใจ คนผิดพลาดด้วยอะไร ถ้าผิดพลาดเพราะตั้งใจ ทำงานแต่มันพลาด เพราะว่าความไม่รู้หรือความเข้าใจผิด แต่ปรารถนาดี ตั้งใจดีนั้นให้อภัยได้เสมอ แต่คนขี้โกง คนคือด้าน คนไม่ทำงานอภัย ไม่ได้ครับ...”

“...ท่านจะต้องไปสร้างวัฒนธรรมองค์กรใหม่ ให้องค์กร ของท่านเป็นองค์กรที่มีการปรับตัวได้ง่าย ตอบสนองต่อปัญหาของ ประชาชน และการพัฒนาประเทศได้รวดเร็ว ตอบสนองนโยบายของ รัฐบาล ที่จะสร้างความผาสุกให้ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว...”

26

นาฬิกาของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนากระบวนการและ



“...สร้างวัฒนธรรมของการยึดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางให้ได้ ต้องยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง

ส่วนราชการต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ถ้าเมื่อไหร่ท่านไม่ได้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ท่านกำลังผิดในยุคใหม่...”

“...ผมกำลังจะปล่อยยาติลงไปในระบบราชการ ท่านคือคนที่จะไปรักษาเซลล์ หรือองค์กรย่อยในระบบราชการ เพราะวันนี้ถ้าท่านรับได้เกี่ยวกับเรื่องแนวคิดในการปรับปรุงการบริหารประเทศใหม่ ถ้าท่านรับได้และเข้าใจได้ และท่านเห็นคล้อยด้วย แสดงว่าท่านเป็นยาดี...”

“...เราจะทำทุกอย่างเพื่อลดรายจ่ายภาคประชาชน นี่เป็นคาถาบทแรกท่องไว้เลย ทำอะไรก็ได้ที่ลดค่าใช้จ่ายประชาชน อันที่สองเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน และอันที่สาม ขยายโอกาสให้แก่ประชาชน คาถา 3 ข้อนี้ หลวงพ่อ 3 องค์นี้ ท่านแขวนใส่คอไว้เลย รับรองเป็นเมตตามหานิยมแน่นอน...”

คำบรรยายพิเศษของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี  
หัวข้อเรื่อง”ประเทศไทยในบริบทใหม่ฯ”  
วันที่ 16 สิงหาคม 2546



นันทาสนะของนายท. ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ 27

“...การเป็นข้าราชการนั้น ต้องบอกก่อนว่า วินาทีแรกที่ท่านได้ตัดสินใจมารับราชการนั้น ท่านต้องรู้อยู่แล้วว่าราชการเงินเดือนน้อย

ท่านยังตัดสินใจแน่นอนครับ บางมุมหนึ่งที่ท่านตัดสินใจทั้งที่เงินเดือนน้อย เพราะว่าท่านมองว่า ความมั่นคงในอาชีพมี แต่ถ้าท่านไม่คิดว่าท่านจะทำงานเพื่อรับใช้ประชาชน ท่านคงไม่ตัดสินใจมาเป็นข้าราชการ...”

“...วันนี้สังคมเปลี่ยนไป ข้าราชการก็เปลี่ยนไป แต่การเปลี่ยนนั้นต้องเปลี่ยนจากผู้บริหารระดับสูงลงไปสู่ระดับล่าง การเปลี่ยนวัฒนธรรมจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้ความเป็นผู้นำต้องมีคุณธรรม ต้องรู้จริง ต้องมุ่งมั่นที่จะยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางจึงจะทำได้...”

“...วันนี้ข้าราชการต้องเปลี่ยนแปลงอย่างมาก การเปลี่ยนแปลงนั้นไม่ใช่เพราะผม แต่เป็นเพราะว่า โลกได้เปลี่ยนรูปแบบกระบวนการทัศน์ต่าง ๆ ถูกเปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิง ความเป็นประชาธิปไตยนั้นมาจากประชาชน และเพื่อประชาชน ไม่ใช่เป็นประชาธิปไตยจากกลุ่มคนเพื่อกลุ่มคน แต่เป็นประชาชนทั้งระบบ...”

“...ระบบราชการไทย เป็นระบบที่เต็มได้ด้วยคนมีความรู้ มีประสบการณ์ มีวินัย แต่เขาต้องการผู้นำ นี่ก็คือจุดที่สำคัญของข้าราชการ ซึ่งต้องการผู้นำ ต้องการนำ เขาจะไม่ทำอะไรตามลำพัง ถ้าไม่มีการนำ หรือไม่มีสัญญาณหรือนโยบายที่แน่ชัด...”



“...เราเป็นข้าราชการ หมายความว่า เราเป็นข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เราต้องทำงานด้วยความจงรักภักดี สิ่งไหนที่พระองค์ท่านทรงทุกข์และทรงห่วงใยประชาชน เราอย่าให้พระองค์ท่านทรงทุกข์และทรงห่วงใยประชาชนอีก เพราะพระองค์ท่านได้ทรงเสียสละมาให้พวกเรามาแล้ว...”

“...โดยมีเป้าหมายเดียวกันคือเป้าหมายแห่งการเป็นข้าราชการที่มีความจงรักภักดีต่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เป็นข้าราชการที่มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ของตัวเอง เป็นข้าราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทำทุกอย่างเพื่อสนองตอบต่อการเพิ่มความผาสุกให้แก่ประชาชนและความก้าวหน้าให้แก่ประเทศชาติ...”

“...ขอเป็นกำลังใจให้ข้าราชการทุก ๆ ท่านได้ยึดมั่นที่จะทำความดีต่อไป วันนี้ยังไม่มีใครเห็นความดีของท่าน สักวันหนึ่งจะเห็นถ้าไม่มีใครเห็น ความสุขใจนั้นอยู่ที่ตัวเราเอง ความสุข คือสิ่งที่เราให้คำจำกัดความของเราเอง ไม่มีใครให้คำจำกัดความของคำว่าความสุข ให้แก่ตัวเรานอกจากเราให้แก่ตัวเราเอง...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร  
นายกรัฐมนตรี



“...วันนี้ข้าราชการส่วนใหญ่พร้อมเปลี่ยนแปลง พร้อมพัฒนาตนเองมาก ดีขึ้นมาก แต่ต้องใช้เวลาต่อไป ต้องเหนื่อยต่อไป ...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายท.ท. ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 7 มกราคม 2547

“... ผมจะถ่ายเทกำลังของทหาร ตำรวจ ข้าราชการใหม่ ใครจะอยู่ที่นี้ต้องอยู่ด้วยหัวใจ ถ้าใจไม่อยากจะอยู่บอกมาจะเปลี่ยนใหม่ เมื่อคืนนี้ผมสั่งผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 9 ไปแล้ว สั่งปลัดกระทรวงมหาดไทยให้ส่งเจ้าหน้าที่จากส่วนกลางมาสัมภาษณ์ข้าราชการในสังกัดของท่านทุกระดับ ใครอยากย้ายออกๆ ไม่เป็นไร เดี่ยวเราจะหาคนย้ายมาใหม่ด้วยจิตใจที่อยากจะมา แล้วจัดระบบสวัสดิภาพ สวัสดิการใหม่ เพื่อให้ข้าราชการนั้นไม่ตั้งรับอีกต่อไป ข้าราชการต้องทำงานเชิงรุก ต้องไปอยู่ในพื้นที่กับประชาชน ประชาชนต้องเห็นตลอดเวลา ความมีดีจะต้องเบาบางลง เพื่อให้ประชาชนมีความรู้สึกปลอดภัยสบาย

ใจ  
แล้วจะได้เข้ามาพร้อมกับเจ้าหน้าที่ในการบอกเหตุ...”



คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2547

30

นาฬิกาของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ



“... รัฐบาลได้ปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษ ให้แก่ข้าราชการทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ 1 เมษายนนี้... ข้าราชการซี 1-7 ปรับบัญชีอัตราเงินเดือนขึ้น 3% และเลื่อนขั้นอีก 2 ขั้น นอกเหนือจากขั้นปกติที่ได้ในปีงบประมาณปกติแล้วเป็นพิเศษอีก 2 ขั้น ถ้าสมมุติว่า ปีนี้ได้ 2 ขั้นเท่ากับขั้น 4 ขั้น ถ้าได้ 1 ขั้นเท่ากับขั้น 3 ขั้น ถือว่าเป็นการให้ 2 ขั้นพิเศษ ไม่อย่างนั้นต้องไปแก้บัญชีเงินเดือน ถ้าต้องปรับเงินเดือนเป็น 11% ต้องแก้บัญชีเงินเดือน จึงใช้วิธีการเลื่อนขั้นพิเศษไปออกเป็นมติคณะรัฐมนตรีได้ จะทำให้ข้าราชการ ซี 1-7 นั้นได้รับการปรับอัตราเงินเดือนขึ้น สมมุติว่าได้เงินเดือน 8,000 กว่าบาทจะได้เพิ่มประมาณ 1,000 กว่าบาท จะช่วยให้ความเป็นอยู่ดีขึ้นพอสมควร แต่แน่นอนครับอันนี้เป็นสิ่งที่ผมได้สัญญาไว้ตอนที่เข้ามา เป็น นายกรัฐมนตรี ใน ม ๑ ว่า ข้าราชการต้องเสียสละ ต้องทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอดทน แล้วเราจะแก้เราจะพลิกสถานการณ์ประเทศให้แข็งแกร่ง เมื่อแข็งแกร่งแล้วผม

จะกลับมาดูแลสวัสดิภาพ สวัสดิการข้าราชการ และวันนี้แข็งแกร่งแล้วแน่นอนจากนี้ไปอีก 5 ปีข้าราชการจะต้องระดมกันช่วยแก้ไขปัญหาความยากจนและสร้างความแข็งแกร่งให้ประเทศ เพราะฉะนั้นต้องทำงานเหนื่อยอีก มาถึงจุดหนึ่งประเทศจะดีขึ้นอีก เมื่อประเทศดีขึ้นเรา



นาฬิกาของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ 31

จะกลับมาดูเรื่องของเงินเดือนข้าราชการต่อไปอีก ฉะนั้นเมื่อไหร่ประเทศดีขึ้น คนที่ทำงานให้ประเทศดีขึ้น ต้องได้รับค่าตอบแทนอย่างนี้ ...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 13 มีนาคม 2547

“... เมื่อวานนี้ (วันที่ 30 เม.ย. 47) ประชุมปลัดกระทรวง ก็ไปเร่งรัดปลัดกระทรวงเพื่อให้ทำงานสอดคล้องกับสิ่งที่ผมได้สั่งรัฐมนตรีไป เรื่องที่หนึ่งคือไปสำรวจเจ้าหน้าที่ของทุกกระทรวงที่อยู่ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้มีขวัญกำลังใจ มีความพร้อมที่จะทำงานที่ท้าทาย พร้อมที่จะเสียสละ ถ้าใครล่า ใครกลัว ใคร

ไม่พร้อม ใครไม่ดี ก็เปลี่ยนเอาคนดี ๆ คนที่กล้าที่จะทำงานที่ท้าทาย กลับเข้าไปอยู่

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของบ้านเมืองที่อยู่ 3 จังหวัดภาคใต้นั้น เป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมที่จะทำงาน พร้อมที่จะรับการท้าทาย พร้อมที่จะช่วยเหลือพี่น้องประชาชนให้พ้นจากความยากจน”

“...ขอแสดงความยินดีกับข้าราชการทุกท่าน จำนวน 1,700,000 คน ที่ได้รับเงินเดือนเพิ่ม ซึ่งความจริงแล้วควรจะได้รับเมื่อวานนี้ แต่ปรากฏว่าหลายหน่วยงานยังทำบัญชีเรื่องเงินเดือนมาไม่ทัน มี

**32**

นาเนาทัศนะของนายท.ท. ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ



เพียง 29 หน่วยงานเท่านั้นเองที่สำเร็จและรับอัตราเงินเดือนใหม่ไปแล้ว...”

“...ผู้ที่รับเบี้ยหวัดบำนาญจะได้รับเงิน ชคบ. เพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 3 ของจำนวน เบี้ยหวัดบำนาญที่ได้รับ ขอให้วางแผนการใช้จ่ายอย่างเหมาะสมด้วย เพราะว่าไม่ใช่ว่าได้เงินเดือนแล้วเอาไปใช้จ่ายฟุ่มเฟือย ขอให้ช่วยกันสร้างชีวิตที่มั่นคง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมองอนาคตของลูกหลานของครอบครัวที่อบอุ่นและมีความสุข...”

“...เร่งรัดปลดกระทรวงเพื่อให้ทำงานสอดคล้องกับสิ่งที่ผมได้สั่งรัฐมนตรีไป เรื่องที่หนึ่งคือไปสำรวจเจ้าหน้าที่ของทุก

ก ร ะ ท ร ว ง  
ที่อยู่ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้มีขวัญกำลังใจ มีความพร้อมที่จะทำงานที่ท้าทาย พร้อมที่จะเสียสละ ถ้าใครกล้า ใครกลัว ใครไม่พร้อม ใครไม่ดี ก็เปลี่ยนเอาคนดี ๆ คนที่กล้าที่จะทำงานที่ท้าทาย กลับเข้าไปอยู่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของบ้านเมืองที่อยู่ 3 จังหวัดภาคใต้นั้น เป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมที่จะทำงาน พร้อมที่จะรับการท้าทาย พร้อมที่จะช่วยเหลือพี่น้องประชาชนให้พ้นจากความยากจน”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายท.ท. ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 1 พฤษภาคม 2547

นาเนาทัศนะของนายท.ท. ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ

**33**



“...ตอนนี้ภาคใต้จะระดมเรื่องการสร้างงาน สร้างรายได้ สร้างอาชีพเสริมให้ประชาชนอยู่ได้ และกำลังทหารตำรวจ พลเรือนทั้งหลายที่อยู่ที่นี่จะช่วยกันเพื่อให้เกิดความปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมั่นใจอุ่นใจสามารถออกไปกรีดยางได้ตามปกติ ผมจะหมั่นแวะไปเยี่ยมเยียน และจะให้ข้าราชการทั้งหลายที่จะมาสัมมนาให้มาจัดสัมมนาใน 3 จังหวัดนี้ จะให้แรงจูงใจต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจและให้ทุกอย่างกลับคืนสู่สภาพปกติให้เร็วที่สุด”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี  
ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน  
วันที่ 8 พฤษภาคม 2547

“...การช่วยเหลือแก่เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ที่ได้มีการประกาศ  
กฎอัยการศึก คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้ความช่วยเหลือแก่เจ้าหน้าที่  
ผู้ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ที่ได้มีการประกาศใช้กฎอัยการศึกใน 3 จังหวัด  
ชายแดนภาคใต้ โดยให้สิทธิขออนับเวลาราชการเป็นทวีคูณ อันนี้เป็น  
กติกาเดิมอยู่แล้ว โดยนับให้ตั้งแต่ 26 มกราคม ถึง 30 กันยายน  
2547 เมื่อครบแล้วสถานการณ์ยุติแล้วถือว่าจบ กฎอัยการศึกก็เลิก  
คิดวน่า

34

นันททัศนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ



จะเลิกทันทีพยายามช่วยกันการให้ความช่วยเหลือนี้จะมีเรื่องของบุตร  
ของข้าราชการและลูกจ้างประจำที่เสียชีวิตด้วย...”

คำกล่าวของ พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

ในรายการ นายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน

วันที่ 15 พฤษภาคม 2547

“...มีเป้าหมายเดียวกันคือ เป้าหมายแห่งการ  
เป็นข้าราชการ ที่มีความจงรักภักดีต่อพระบาท  
สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เป็น ข้าราชการที่มีความ  
ซื่อสัตย์ ต่อหน้าที่ของตัวเอง เป็นข้าราชการที่ยึด  
ประชาชนเป็นศูนย์กลางทำทุกอย่างเพื่อ  
สนองตอบต่อการเพิ่มความผาสุกให้แก่ประชาชน  
และความก้าวหน้าให้แก่ประเทศชาติ ...”



นันททัศนะของนายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ 35

กระทรวงมหาดไทยได้นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ของ  
กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2547 - 2551 ต่อที่ประชุม  
คณะรัฐมนตรี และนายกรัฐมนตรี ได้มีข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ  
4 ประเด็น คือ

➤ บทบาทของกระทรวงมหาดไทย

บทบาทของกระทรวงมหาดไทย ควรจะอยู่ใน 2

บทบาท

- 1) ความมั่นคง คือ ด้านการรักษาความมั่นคงภายในฝ่ายพลเรือน และ
- 2) ความมั่งคั่ง คือ ต้องมีบทบาทเป็นกระทรวงด้านเศรษฐกิจฐานราก ด้วย

### ➤ ด้านการบริหารงานบุคคล

1) กระทรวงมหาดไทยในปัจจุบันอยู่ได้เพราะระบบ และวัฒนธรรมองค์กรที่มีความเข้มแข็งและมีวินัย ระบบ Drive คน ให้ Work แม้บุคคลบางคนไม่ Work ก็ตาม จึงอยากเห็นการปรับปรุง ด้านการบริหารงานบุคคล ถ้าจะให้ระบบสามารถที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ต้องมีการพัฒนาคนเพิ่มขึ้น โดยจะต้องมีการ ปร บ ปร ุ ง การอบรมแบบ Inservice training ในแต่ละระดับ กล่าวคือจะต้องมีการอบรมให้บุคลากรมีความรู้จริงๆ เพื่อการบริหารที่มีประสิทธิภาพ การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ ไม่ใช่เป็นการอบรมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่ง และการอบรมไม่จำเป็นต้องเป็นหลักสูตรระยะยาว 3 เดือน อาจจะ เป็นระยะ

36

นันททัศนะของนายทศ ทักษิณ กับการพัฒนาระบบราชการและ

๕.....



สั้น ๆ และมีการเปลี่ยนสถานที่ โดยย้ายไปอบรมตามภูมิภาคต่าง ๆ ก็ได้ ในหัวข้อเศรษฐกิจการตลาด การเกษตร เป็นต้น

2) ความมุ่งหมายของการฝึกอบรมสำหรับคน มหาดไทย กล่าวคือผู้ว่าราชการจังหวัด CEO นายอำเภอ CEO ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบ

ประจำตำบล ต้องเป็นผู้มีความรอบรู้ เป็น Generalist ไม่ใช่เป็น Specialist เพราะในส่วนของ Specialist นั้น กระทรวงอื่น ๆ ทำอยู่ แล้ว

และการอบรมต้องอบรมให้มีความรอบรู้ในหลายด้าน เช่น ด้านการบริหารจัดการ ด้านเศรษฐกิจ จะต้องมีความรอบรู้เรื่องเศรษฐกิจและการตลาดเพื่อไปทำงานด้านเศรษฐกิจฐานรากได้ ด้านความมั่นคงภายใน ด้านการต่างประเทศ เพราะคนมหาดไทย อาจจะต้องไปทำงานในพื้นที่ที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน จึงต้องมีความรู้ด้านการต่างประเทศ ด้วย

### ➤ ด้านการประสานงาน

ผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะ CEO ของจังหวัดที่จะต้อง มีการบูรณาการงานของทุกกระทรวง จึงจะต้องมี E-mail Address และ ต้องมีการแลกเปลี่ยน E-mail Address กับปลัดกระทรวงทุกกระทรวง เพื่อสามารถประสานงานและแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว



### ➤ การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ของกรมที่ดิน

ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมการปกครองมีการวางระบบไว้ค่อนข้างดี โดยเฉพาะในส่วนของสำนักทะเบียน และได้เสนอแนะให้กรมที่ดินเร่งพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อจัดทำ DATA BASE โดยเฉพาะเพื่อรองรับการจดทะเบียนออกโฉนดที่ดินและการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

สรุปผลการนำเสนอแผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ.  
2547 – 2551 ต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรี  
วันอังคารที่ 23 มีนาคม 2547



## บทบรรณาธิการ

นับแต่รัฐบาลภายใต้การนำของ พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เข้ามาบริหารประเทศ ได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อรัฐสภาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงระบบและโครงสร้างของหน่วยราชการให้สามารถรองรับวาระและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนวิธีการ และวัฒนธรรมการทำงานของข้าราชการให้มีลักษณะในเชิงรุก มีเจ้าภาพและมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ดังนั้น เพื่อให้ข้าราชการกระทรวงมหาดไทยได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประพฤติ ปฏิบัติตนและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์ของรัฐบาลมากยิ่งขึ้น สถาบันดำรงราชานุภาพ จึงได้รวบรวมคำกล่าวของ พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับข้าราชการจากการบรรยายพิเศษในเรื่องต่างๆ และจากรายการ นายทกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน มารวบรวมไว้ในที่เดียวกันเพื่อสะดวกแก่การศึกษาและนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

สถาบันดำรงราชานุภาพ

พฤษภาคม 2547

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร. 0-2221-5958, 50557(สื่อสาร สป.มท.)

โทรสาร 0-2222-4157, 50559(สื่อสาร สป.มท.)

### ที่ปรึกษา

นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช ปลัดกระทรวงมหาดไทย

นายชัยกฤษ์ ดิฐอำนาจ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

### บรรณาธิการ

นายระพี ผ่องบุพกิจ ผู้อำนวยการสถาบันดำรงราชานุภาพ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

### กองบรรณาธิการ

นายสงวน ชีระกุล

นางฉันทฐา แสงทอง

นางรัตนภรณ์ ศรีพยัคฆ์

นางสุนทรี นิมลมูล

นางสาวอัจฉนา เตชะพันธุ์

นางอภิญา ตั้งแต่ง

นายทิพย์ แก้วพันธุ์ทอง

นายสงวน แก้วพันธุ์ทอง

สถาบันดำรงราชานุภาพ



สถาบันดำรงราชานุภาพ  
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
เอกสารสิ่งพิมพ์ลำดับที่ 2/2547

บรรณานุกรม

- สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. นายกฯ ทักษิณ คุยกับประชาชน. (เล่มที่ 1) กทม. : โรงพิมพ์สหมิตรพรินต์ติ้ง.
- สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. นายกฯ ทักษิณ คุยกับประชาชน. (เล่มที่ 3) กทม. : โรงพิมพ์สหมิตรพรินต์ติ้ง.
- สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. นายกฯ ทักษิณ คุยกับประชาชน. (เล่มที่ 4) กทม. : โรงพิมพ์สหมิตรพรินต์ติ้ง.
- สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. ยุทธศาสตร์และทิศทางการบริหารประเทศ เล่ม 2. กทม.
- กรมประชาสัมพันธ์ นายกฯ ทักษิณ กับการพัฒนาข้าราชการ. ฝ่ายการพิมพ์และเผยแพร่ สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ กทม.