

การเข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ISO 14001 ของทางพิเศษ

นายวิเชียร รัตนะพีระพงศ์
รองปลัดกระทรวงมหาดไทยฝ่ายพัฒนাবริการพื้นฐาน

1. บทนำ

ปัจจุบันปัญหาสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วนที่ต้องมีการพิจารณาป้องกันและแก้ไข เพื่อให้ปัญหาดังกล่าวแผ่ขยายลุกลามไปอย่างรวดเร็วจนยากที่จะแก้ไขได้ ทั้งนี้ เนื่องจากปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นไม่ได้ถูกจำกัดเฉพาะประเทศใดประเทศหนึ่งเท่านั้น แต่ผลกระทบจากปัญหาสิ่งแวดล้อมได้แผ่ขยายไปทั่วจนกลายเป็นปัญหาสำคัญระดับโลก ประเทศผู้นำการค้าหลายประเทศได้นำมาตรการ สัญญา ตลอดจนข้อตกลงทางสิ่งแวดล้อมมาเป็นเงื่อนไขทางการค้าตามแนวคิดที่ว่า ธุรกิจและสิ่งแวดล้อมต้องดำเนินการควบคู่กันไป เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) อันจะนำความสมดุลย์ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างไรก็ตามการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมนับวันจะซับซ้อนมากยิ่งขึ้น และมีรูปแบบของการจัดการหลายรูปแบบให้เลือกใช้ สำหรับรูปแบบที่องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization, ISO) ได้กำหนดขึ้น คือ มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งองค์กรสามารถนำไปใช้ให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

กระทรวงมหาดไทยในฐานะที่เป็นหน่วยงานบำบัดทุกข์ บำรุงสุขของประชาชน มีหน้าที่ควบคุมดูแลงานเกี่ยวกับทางพิเศษ เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลได้ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อมิให้เกิดภาวะมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขความเดือดร้อนแก่ผู้ใช้บริการ และชุมชนใกล้เคียง จึงเห็นควรให้มีการนำทางพิเศษเข้าสู่มาตรฐานสากลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพื่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

2 ความเป็นมาของมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ISO (International Organization for Standardization) เป็นองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2489 ที่ทำการอยู่ที่เมืองเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เพื่อทำการส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานสากล สำหรับการผลิต (Manufacturing) การค้า (Trade) และการสื่อสาร (Communication) ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกมากกว่า 110 ประเทศ มาตรฐาน ISO เป็นมาตรฐานที่เป็นความต้องการของตลาด ซึ่งกำหนดโดยมติเอกฉันท์จากนานาประเทศ ถือเป็นมาตรฐานสมัครใจ โดยไม่มีการบังคับใช้ จึงเป็นมาตรฐานที่มีผู้นำไปใช้อย่างแพร่หลาย เนื่องจากช่วยเพิ่มมูลค่าให้แก่ธุรกิจทุกประเภท และยังช่วยส่งเสริมการพัฒนาการผลิตและการจัดจำหน่าย รวมทั้งการบริการให้มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยยิ่งขึ้นและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้การค้าระหว่างประเทศต่าง ๆ ดำเนินไปด้วยความสะดวกและยุติธรรม นอกจากนี้ยังช่วยคุ้มครองผู้บริโภค ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และผู้รับบริการโดยทั่วไปอีกด้วย

ISO 14000 คืออนุกรมการมาตรฐานระหว่างประเทศว่าด้วยการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรม ตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ การตลาด การผลิต ตลอดจนการส่งมอบให้ลูกค้าและการบริการ โดยมุ่งเน้นให้องค์การมีการพิจารณาปรับปรุง ตลอดจนรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ISO 14001 เป็นมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System, EMS) ซึ่งถือได้ว่าเป็นมาตรฐานเดียวของอนุกรม ISO 14000 ที่นำไปปฏิบัติและมีผลในการตรวจติดตาม (Audit)

3. แนวคิดในการเข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของทางพิเศษ

กระทรวงมหาดไทย โดยการทางพิเศษแห่งประเทศไทยได้พิจารณาเห็นว่า การดำเนินโครงการทางพิเศษอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เสียงรบกวน คุณภาพอากาศ ความสั่นสะเทือน เป็นต้น จึงได้เล็งเห็นว่าการนำเอามาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วโลก โดยเฉพาะมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เข้ามาจัดการสิ่งแวดล้อมของทางพิเศษจะช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น และจะช่วยลดต้นทุนระยะยาว เนื่องจากองค์กรมีการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบซึ่งจะนำไปสู่การลดภาระค่าใช้จ่ายเพราะมีการจัดการทรัพยากรและของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร ให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจที่จะมาใช้บริการทางพิเศษที่ได้มาตรฐานทัดเทียมระดับสากลมากยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นโอกาสเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันด้านการให้บริการอีกด้วย

ดังนั้น คณะกรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย จึงได้มีมติให้การทางพิเศษแห่งประเทศไทย นำทางพิเศษเข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งการทางพิเศษฯ ก็ได้นำเอาทางพิเศษฉลองรัช (ทางด่วนสายรามอินทรา-อาจณรงค์) เข้าสู่ระบบมาตรฐานดังกล่าวอันเป็นโครงการนำร่องสายแรกก่อน เนื่องจากเห็นว่าเป็นโครงการที่การทางพิเศษฯ ดำเนินงานเอง โดยไม่ได้มีเอกชนผู้ร่วมลงทุน ซึ่งจะทำให้สามารถควบคุม และวางแผนดำเนินงานการจัดการสิ่งแวดล้อมได้อย่างเต็มที่ และมีแผนงานที่จะนำมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาจัดการระบบทางด่วนในสายอื่นต่อไปอีกด้วย

4. กระบวนการเข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของทางพิเศษ

กระทรวงมหาดไทย โดยการทางพิเศษฯ ได้นำทางพิเศษฉลองรัช (ทางด่วนสายรามอินทรา-อาจณรงค์) เข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยมีกระบวนการดำเนินงาน กล่าวคือมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะทำงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม และคณะทำงานตรวจติดตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ โดยมีการกำหนดอำนาจหน้าที่และแผนงานเพื่อดำเนินงานการเข้าสู่มาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร (ผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย) ประกาศนโยบายสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานในองค์กรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด มีการวางแผนเพื่อวิเคราะห์หาลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการทางพิเศษฉลองรัช และประเมินความสำคัญของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ต้องเร่งแก้ไขโดยด่วนโดยพิจารณาให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง มีการจัดทำวัตถุประสงค์/เป้าหมายรวมทั้งแผนงานสิ่งแวดล้อมเพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมดังกล่าว มีการแบ่งโครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานตามแผนงานสิ่งแวดล้อมเพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น และจัดให้มีระบบเอกสาร การฝึกอบรม การประชาสัมพันธ์ การควบคุมการดำเนินงาน การเตรียมพร้อมเพื่อรับสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน มีการตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข โดยการจัดทำบันทึกและการติดตามวัดผลสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดให้เร่งปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันโดยด่วน โดยมีคณะทำงานตรวจติดตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นผู้ตรวจสอบผลการดำเนินงานให้สอดคล้องเป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังมีการทบทวนโดยฝ่ายบริหารเป็นระยะ ๆ ซึ่งนับเป็นการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สามารถดำเนินไปได้ด้วยดี และมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยท้ายที่สุดได้มีการเชิญหน่วย

งานจากภายนอกซึ่งเป็นสถาบันที่มีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และเป็นหน่วยงานที่เชื่อถือได้มาตรวจติดตามและให้การรับรองระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

กระทรวงมหาดไทย โดยการทางพิเศษฯ ได้นำทางพิเศษฉลองรัช (ทางด่วนสายรามอินทรา-อาจณรงค์) เข้าสู่กระบวนการดังกล่าวข้างต้นอย่างเป็นระบบและมีการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องได้เชิญสถาบันสิ่งแวดล้อมไทยซึ่งเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและมีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาเป็นผู้ตรวจติดตามทางพิเศษฉลองรัช ซึ่งขอบเขตของการขอใบรับรองตามมาตรฐานดังกล่าวครอบคลุมถึงกิจกรรมทั้งหมดบนทางพิเศษ ได้แก่ทางพิเศษและชุมชนที่ได้รับผลกระทบ ด้านเก็บค่าผ่านทาง 10 ด้าน (ด้านรามอินทรา ด้านโยธินพัฒนา ด้านลาดพร้าว ด้านประชาอุทิศ ด้านพระโขนง ด้านพัฒนาการ 2 ด้านพระราม 9-2 ด้านอาจณรงค์ 2 ด้านพัฒนาการ และด้านพระราม 9-1) ศูนย์ควบคุมทางด่วนและศูนย์ซ่อมบำรุง รวมทั้งส่วนที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างอีกด้วย และในที่สุดการทางพิเศษฯ ก็ได้รับใบรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของทางพิเศษฉลองรัชภายใต้ขอบเขตของกิจกรรมทั้งหมดดังกล่าวข้างต้นตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2543 จนถึงวันที่ 7 มีนาคม 2546 โดยใบรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี ซึ่งนับได้ว่าทางพิเศษฉลองรัชเป็นทางพิเศษสายแรกของเอเชียที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

5. การดำเนินงานหลังจากได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แล้ว

ภายหลังจากที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เรียบร้อยแล้ว กระทรวงมหาดไทยโดยการทางพิเศษฯ ได้จัดให้มีการเฝ้าระวังและวัดผล มีการตรวจติดตามผลการดำเนินงาน มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ที่ได้รับใบรับรองแล้วนั้นสามารถดำเนินงานไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นจึงได้จัดให้มีการประชุมคณะทำงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อติดตามความก้าวหน้าและร่วมกันแก้ไขปัญหา/อุปสรรคของแผนงานสิ่งแวดล้อม ขั้นตอนการปฏิบัติงานและวิธีปฏิบัติงานเป็นประจำทุก 2 เดือน และมีการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหารอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อทบทวนนโยบายสิ่งแวดล้อม ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะต้องแก้ไข รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการตรวจติดตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยคณะทำงานตรวจติดตามระบบฯ เพื่อตรวจสอบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และให้มีการแก้ไขและป้องกันให้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อีกด้วย และในท้ายที่สุด สถาบันสิ่งแวดล้อมไทยซึ่งเป็นผู้ที่ให้ใบรับรองมาตรฐานดังกล่าวจะมาดำเนินการตรวจติดตามระบบทุก 6 เดือน ภายหลังจากที่ให้ใบรับรองแล้ว โดยเมื่อวันที่ 19 - 20 กันยายน 2543 สถาบันสิ่งแวดล้อมไทยได้มาตรวจติดตามเพื่อรับรองระบบฯ ของทางพิเศษฉลองรัช ภายหลังจากที่การทางพิเศษฯ ได้รับใบรับรองแล้ว ครั้งที่ 1/2543 ได้ข้อสรุปว่าไม่พบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และได้ให้ความเห็นว่าการทางพิเศษฯ สามารถรักษาระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานฯ ได้เป็นอย่างดี

6. ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

การเข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของทางพิเศษฉลองรัชนั้น ต้องได้รับความร่วมแรงร่วมใจจากพนักงานทุกระดับในองค์กร ตั้งแต่ระดับผู้บริหารสูงสุดที่จะต้องมุ่งมั่น และกำหนดนโยบายทางด้านสิ่งแวดล้อมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติ และพนักงานทุกระดับจะต้องร่วมมือกันในการดำเนินงานตามกระบวนการเข้าสู่มาตรฐานฯ ดังกล่าวทุกด้านทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การนำนโยบายไปปฏิบัติและดำเนินงาน การตรวจสอบและ

ปฏิบัติการแก้ไข การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร และการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าสู่มาตรฐานฯ ที่สำคัญที่สุดในระยะแรกก็คือ การขาดความร่วมมือร่วมใจกันอย่างแท้จริงในการดำเนินงาน ซึ่งต่อมาการทางพิเศษฯ สามารถแก้ไขปัญหาและเสริมสร้างให้ทุกฝ่ายร่วมมือร่วมใจกันได้เป็นอย่างดี

ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญอีกส่วนหนึ่งคือค่าใช้จ่ายในการลงทุน เพื่อดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งการทางพิเศษฯ จะต้องจัดสรรงบประมาณมาดำเนินงานอย่างเพียงพอ จึงจะสามารถแก้ไขปัญหาล้างแวล้อมให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงานล้างแวล้อมที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งปัญหานี้สามารถแก้ไขได้โดยการจัดตั้งงบประมาณในส่วนที่ไว้ให้เพียงพอโดยผู้บริหารให้การสนับสนุนในการดำเนินงานอย่างเต็มที่

7. ข้อดี ข้อเสีย ของการเข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ข้อดีของการเข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของทางพิเศษฯ มีดังนี้

- 1) ช่วยลดต้นทุนระยะยาว เนื่องจากองค์กรมีการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะนำไปสู่การลดภาระค่าใช้จ่าย เพราะมีการจัดการทรัพยากรและของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีมีการป้องกันกรณีการเกิดอุบัติเหตุ
- 3) ประชาชนและผู้ใช้ทางด่วนได้รับบริการที่ดี สามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบอย่างโปร่งใส ด้วยระยะเวลาอันรวดเร็ว
- 4) สร้างโอกาสและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางการค้า
- 5) สร้างความน่าเชื่อถือต่อสถาบันการเงินและการประกันภัย เนื่องจากมีระบบการป้องกันและควบคุมความเสี่ยง และอันตรายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- 6) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อหน่วยงานควบคุมของรัฐ เนื่องจากองค์กรมีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ รวมทั้งข้อกำหนดต่าง ๆ

ข้อเสียของการเข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของทางพิเศษส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการเสียค่าใช้จ่าย และการจัดระบบเอกสารที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ ทำให้ต้องเสียเวลา และกำลังคนในการจัดระบบเอกสารและดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง แต่ข้อเสียดังกล่าวเป็นเพียงความยุ่งยากในระยะแรก แต่ในภายหลังกลับเป็นข้อดี เนื่องจากมีการแก้ไขปัญหาล้างแวล้อมในระยะยาว ซึ่งจะช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนและจะได้ระบบเอกสารที่มีประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูงสุดอีกด้วย

8. สรุปและข้อเสนอแนะ

กระทรวงมหาดไทย โดยการทางพิเศษแห่งประเทศไทยได้นำทางพิเศษฉลองรัชฯ เข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วโลก การนำระบบดังกล่าวเข้ามาจัดการสิ่งแวดล้อมนั้นสอดคล้องตามหลักนิติธรรม โดยมีการปฏิบัติตามกฎหมาย และพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด สอดคล้องตามหลักคุณธรรมโดยการดูแลป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชุมชนใกล้เคียง นับได้ว่าเป็นการคืนกำไรให้แก่สังคม ถือหลักความโปร่งใส เนื่องจากมีการตรวจติดตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบอย่างต่อเนื่องโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบ โดยพนักงานทุกคนทุกระดับในองค์กรจะต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งสะท้อนไปถึงหลักความคุ้มค่าทั้งทางตรง ซึ่งได้แก่สภาพแวดล้อมของทางพิเศษดีขึ้น ลดภาวะมลพิษ สภาพแวดล้อมภายในสถานที่ทำงานของพนักงานสะอาด สะดวก ปลอดภัย เกิดขวัญกำลังใจแก่พนักงานในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และคุ้มค่าในทางอ้อม กล่าวคือเกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร ทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจที่จะมาใช้บริการทางพิเศษมากขึ้น และสามารถตรวจสอบการดำเนินการต่าง ๆ ของการ

ทางพิเศษฯ ได้ อีกทั้งก่อให้เกิดผลกำไรแก่องค์กรใน
ระยะยาวอีกด้วย

จากผลดีของมาตรฐานระบบการจัดการ
สิ่งแวดล้อม ISO 14001 ดังกล่าว ก่อให้เกิด
ประโยชน์ต่อองค์กรในหลายด้าน ดังนั้น จึงใคร่ขอ
เสนอแนะให้องค์กรภาครัฐ และเอกชนได้นำเอา
มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
มาใช้จัดการภายในองค์กรต่าง ๆ อันจะก่อให้เกิด
ประโยชน์โดยตรงแก่องค์กรเองและเป็นประโยชน์แก่
สังคมโดยรวม เพื่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิต
ที่ดีของประชาชนอีกด้วย